



*HOZO Zorg Thuis,
een vertrouwd gevoel*

Hozo heeft het
perspèkt
keurmerk in de zorg

Zorg Thuis HOZO
Parklaan 2, 2181 DB Hillegom
Tel. (0252) 51 70 59

Lokaal Loket Hillegom
Hoofdstraat 115, Hillegom
Tel. (0252) 53 73 88
E-mail: lokaalloket@hillegom.nl
www.lokaallokethillegom.nl

Woonzorgcentrum Bloemswaard
Garbialaan 3, 2182 LA Hillegom
Tel. (0252) 57 65 00

Woonzorgcentrum Parkwijk
Parklaan 2, 2181 DB Hillegom
Tel. (0252) 51 70 59

Internet: www.hozo.nl
E-mail: info@hozo.nl



HOZO levert zorg- en dienstverlening aan
cliënten in Hillegom en omstreken vanuit de
woonzorgcentra Bloemswaard en Parkwijk.

december 2008

Hillegomse Organisatie
voor Zorgverlening aan Ouderen



*Hulp nodig bij het
huishouden?*

Huishoudelijke verzorging van HOZO



HOZO biedt een breed scala aan zorg, welzijnsactiviteiten en ondersteunende diensten, zowel in de thuishouding als in onze woonzorgcentra.

Hulp nodig bij het huishouden?

Als u zelfstandig woont en wat ouder bent, kunt u door ziekte of andere omstandigheden behoefte krijgen aan hulp bij het huishouden. U kunt dan in aanmerking komen voor huishoudelijke verzorging. HOZO wil u hier graag bij helpen. Wij hebben betrouwbare medewerkers in dienst die in Hillegom Zorg Thuis leveren. Zij nemen in overleg met u taken over die u zelf niet kunt uitvoeren.

In deze folder kunt u lezen hoe u huishoudelijke verzorging kunt aanvragen en welke hulp u van ons kunt verwachten.

Welke huishoudelijke verzorging kunt u thuis ontvangen?

U kunt denken aan:

- het schoonmaken van de woonkamer, keuken, slaapkamer en het sanitair;
- het wassen, strijken en onderhouden van kleding en schoeisel;
- zorg voor voeding;
- hulp bij de organisatie van uw huishouding.

Vaste huishoudelijke hulp

HOZO streeft ernaar een vaste huishoudelijke hulp voor u te regelen. Dat geeft een vertrouwd en veilig gevoel. Ook deze vaste medewerker is wel eens vrij. HOZO regelt dan in overleg met u vervanging.



Met HOZO Zorg Thuis kunnen mensen langer zelfstandig blijven in hun eigen omgeving

Hoe kunt u huishoudelijke verzorging aanvragen?

Om huishoudelijke verzorging te ontvangen heeft u een indicatie nodig van de gemeente. HOZO helpt u graag bij het invullen van de aanvraagformulieren voor de indicatie. HOZO heeft hiervoor de formulieren in huis, maar als u het liever zelf regelt, kunt u de aanvraagformulieren ook afhalen bij het Lokaal Loket en zelf invullen. Op het aanvraagformulier kunt u aangeven of u de huishoudelijke verzorging wilt ontvangen door middel van Zorg In Natura (ZIN) of een PersoonsGebonden Budget (PGB).

Huishoudelijke Zorg In Natura

Zorg In Natura (ZIN) betekent dat de gemeente de huishoudelijke verzorging rechtstreeks regelt met de zorgaanbieder.

Kiest u voor Zorg In Natura dan kunt u wel uw voorkeur aangeven voor HOZO, maar het staat niet vast dat u ook daadwerkelijk zorg van HOZO ontvangt. De door de gemeente geselecteerde zorgaanbieders, zoals HOZO, kunnen namelijk een bod uitbrengen op uw hulpvraag. In een 'veiling' wordt bepaald wie de zorg aan u gaat leveren. Dit betekent dat het niet vanzelfsprekend is dat u de zorgaanbieder van uw keuze krijgt.

Huishoudelijke verzorging via PGB

Als u kiest voor een PersoonsGebonden Budget (PGB) dan krijgt u van de gemeente een bedrag dat past bij uw indicatie. Met dit bedrag kunt u zelf de zorg kopen die u nodig heeft bij een zorgaanbieder naar keuze. Als u een uitgesproken voorkeur voor de zorg van HOZO heeft, kan een PGB u deze zekerheid geven. HOZO kan desgewenst ook de administratieve taken rond het PGB van u overnemen. Vraagt u gerust naar al onze mogelijkheden bij de zorgcoördinator van HOZO Zorg Thuis, mw. A. Bruijnzeels, telefoon: 0252 - 51 70 59.

Starten met huishoudelijke verzorging

Wanneer uw aanvraag voor huishoudelijke hulp door de gemeente is goedgekeurd en deze indicatie aan HOZO is toegewezen, neemt een medewerker van HOZO contact met u op. Is er een PGB aan u toegekend dan dient u zelf contact op te nemen met HOZO.

In overleg met u maken wij afspraken met u over de inhoud van de hulp en over de tijdstippen waarop u hulp wilt ontvangen. Welke huishoudelijke taken worden ondersteund of overgenomen, is afhankelijk van uw indicatie en uw wensen.

Wat zijn de kosten?

Wanneer u een indicatie heeft voor huishoudelijke verzorging betaalt u hiervoor de wettelijke eigen bijdrage. Dit geldt voor zowel Zorg In Natura als voor zorg via PGB. Deze eigen bijdrage wordt vastgesteld door het Centraal Administratiekantoor (CAK) en is gebaseerd op uw inkomen.

Heeft u nog vragen?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de coördinator Zorg Thuis van HOZO, mevrouw A. Bruijnzeels. Zij is bereikbaar van maandag tot en met donderdag tussen 8.30 uur en 15.00 uur in Parkwijk op telefoonnummer **0252 - 51 70 59** of via e-mail a.bruijnzeels@hozo.nl