

## **De klachtenregeling in vogelvlucht.**

### **Stap 1**

Bespreken met de betrokken medewerker(ster). Is de oplossing niet tot tevredenheid dan volgt:

### **Stap 2**

Bespreken met de verantwoordelijk coördinator. Is het probleem nog niet opgelost dan kan worden overgegaan tot:

### **Stap 3**

Een gesprek aanvragen met de verantwoordelijk manager of directeur.

### **Stap 4**

Inschakelen van de vertrouwenspersoon.

### **Stap 5**

Schriftelijke klacht indienen bij de Regionale Klachtencommissie van Avant.