

wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt.
De vertegenwoordiger tekent hiervoor in het zorgleefplan.

Klachtenregeling

Klachten over de zorg voor de cliënt kunnen in eerste instantie besproken worden met de betrokken medewerker of de zorgcoördinator. Als u dit niet wilt of als u er samen niet uitkomt, kunt u de vertrouwenspersoon inschakelen.

Contact vertrouwenspersoon:

Mevrouw H.N.M. Verhaar

☎ 06 - 227 51 317

✉ hnmverhaar@snelnet.net

De vertrouwenspersoon is onafhankelijk, luistert naar uw klacht, bemiddelt bij het zoeken naar een oplossing en ondersteunt zo nodig bij doorverwijzing naar de Regionale Klachtencommissie. Ook kunt u rechtstreeks uw klacht indienen bij de Regionale Klachtencommissie van AVANT, bijvoorbeeld indien de klacht betrekking heeft op een beslissing in het kader van de wet BOPZ. Zoals de wet BOPZ vereist, bestaat de commissie onder andere uit een jurist en een specialist ouderengeneeskunde. De leden van de commissie zijn niet bij ons in dienst en werken ook niet namens ons.

Adres klachtencommissie AVANT:

Regionaal Bureau Gezondheidszorg Zuid-Holland Noord
t.a.v. de secretaris klachtencommissie
postbus 26
2220 AA Katwijk

Waar kan ik meer informatie vinden?

- www.rijksoverheid.nl
- www.hozo.nl

Waar kan ik terecht met vragen?

U kunt met al uw vragen over dit onderwerp terecht bij de coördinator zorg van de afdeling.



Wat is de wet BOPZ?

Soms is het voor mensen met een ernstige vorm van dementie beter om op een gesloten afdeling te gaan wonen. Zij kunnen de afdeling dan alleen onder begeleiding verlaten. Dit betekent dat de wet BOPZ aan de orde is. In deze folder vindt u meer informatie over deze wet.

Wat houdt de wet BOPZ in?

BOPZ staat voor “Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen”. Anders dan de naam doet vermoeden, geldt deze wet ook voor de psychogeriatrische afdeling van het verpleeghuis, kleinschalige woonvormen en gesloten afdelingen van het verzorgingshuis. De wet BOPZ regelt onder welke voorwaarden iemand gedwongen opgenomen en zo nodig behandeld kan worden en wat de rechten van die personen zijn.

De inhoud van deze folder is voor het laatst gewijzigd op 31-10-2017

Iemand kan gedwongen worden opgenomen als hij of zij een gevaar vormt voor zichzelf of anderen, of wanneer hij of zij niet meer in staat is om voor zichzelf te zorgen buiten een instelling. De wet BOPZ is alleen van toepassing als iemand niet instemt met opname of als iemand niet goed kan aangeven of hij of zij opgenomen wil worden. Dit laatste is vaak het geval bij mensen met dementie.

Indicatiestelling en opname

Voor de zorg op de verpleegafdeling wordt door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) een indicatie afgegeven. Als een cliënt volgens het CIZ psychogeriatrische zorg nodig heeft, vraagt het CIZ aan de cliënt of hij of zij instemt met opname op de verpleegafdeling. Er zijn drie uitkomsten mogelijk:

- Er is sprake van voldoende bereidheid om te worden opgenomen. Opname kan zonder toepassing van de wet BOPZ.
- Er is geen bereidheid, maar ook geen verzet. De cliënt kan niet goed aangeven of hij of zij opgenomen wil worden. Artikel 60 van de wet BOPZ treedt dan in werking. Het CIZ geeft in dat geval een artikel 60-indicatie af, waardoor de cliënt opgenomen kan worden op de verpleegafdeling.
- Er is sprake van verzet. De cliënt wil niet opgenomen worden of niet langer opgenomen blijven. De cliënt kan dit zeggen of op een andere manier duidelijk maken. In dit geval is een gedwongen opname via een rechterlijke machtiging (RM) of een inbewaringstelling (IBS) de enige mogelijkheid.



'De wet BOPZ'
binnen HOZO

Een belangrijk uitgangspunt hierbij is het voorkomen van gevaar voor de persoon zelf en/of de omgeving. De specialist ouderengeneeskunde en de zorgcoördinator psychogeriatricie kunnen u hierover meer informatie geven.

Rechtsbescherming

Een BOPZ-status biedt een instelling niet alleen de mogelijkheid om in sommige situaties aanvullende maatregelen te treffen, maar beschermt ook de rechtspositie van de betreffende cliënt. De wet schept duidelijkheid over wat wel en niet mag bij het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen (bijvoorbeeld een beddek of een stoelgordel).

Elke instelling is verplicht vast te leggen welke vrijheidsbeperkende maatregelen gebruikt worden, wanneer ze van toepassing zijn en hoe ze uitgevoerd moeten worden. De Inspectie voor de Gezondheidszorg ziet toe op de naleving van de regels.

Vrijheidsbeperkende maatregelen binnen HOZO

In onze zorgvisie past het gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen niet. Toch kan het nodig zijn om vrijheidsbeperkende maatregelen toe te passen om de veiligheid van de cliënt te garanderen.

De volgende vrijheidsbeperkende middelen kunnen worden ingezet:

- omhoog doen van beddekken
- toedienen van gedragsbeïnvloedende medicijnen
- toedienen van medicijnen via voedsel (zonder dat de cliënt dat weet)
- gebruik van een diepe stoel/kantel(rol)stoel
- tafelblad bevestigd aan stoel

Deze middelen worden alleen ingezet ter bescherming van de cliënt en alléén als er geen alternatieven beschikbaar zijn. De inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen vindt altijd plaats in overleg met de specialist ouderengeneeskunde en de