

de aansluiting van Ziggo kunt u uitsluitend bij Ziggo terecht. De abonnementskosten worden rechtstreeks door de door u gekozen aanbieder bij u in rekening gebracht. Afhankelijk van welke aanbieder u kiest, kan het zijn dat een aanpassing in de meterkast nodig is. Onze medewerkers van de technische dienst helpen u graag hierbij.

Let op! Omdat het zusteroproepsysteem is aangesloten op de telefoonlijn, is het van belang dat er altijd een telefoonlijn actief is.

Waar kan ik meer informatie vinden?

- informatieblad "Aanvragen telecomdiensten Bloemswaard"
- informatieblad "Aanvragen telecomdiensten Parkwijk"
- www.kpn.com
- www.ziggo.com
- www.hozo.nl

Waar kan ik terecht met vragen?

Met vragen over dit onderwerp kunt u terecht bij onze technische dienst:

✉ helpdesk@hozo.nl



Telefoon, televisie en/of internet?

In Bloemswaard, Parkwijk en Maronia kunt u in uw appartement beschikken over telefoon, televisie en internet. Omdat de mogelijkheden per woonzorgcentrum verschillen, zetten wij ze in deze folder voor u op een rijtje.

* prijsspeil 2018

De inhoud van deze folder is voor het laatst gewijzigd op 01-01-2018

Bloemswaard

In Bloemswaard zijn twee soorten afdelingen, de zorgafdeling en de verpleegafdeling. De aanvraag van telecomdiensten verschilt per afdeling.

Televisie

In alle appartementen, zowel op de zorg- als op de verpleegafdeling, leveren wij het televisiesignaal van Ziggo. Indien u hiervan gebruik wilt maken, kunt u dat aan ons doorgeven en sluiten wij u aan. De abonnementskosten bedragen € 15,00* per maand en worden door ons via automatische incasso afgeschreven. Wilt u digitale televisie ontvangen? Dat dient u zelf bij Ziggo aan te vragen. De kosten worden dan rechtstreeks door Ziggo bij u in rekening gebracht.

Telefonie en internet Zorgafdeling

Wilt u telefonie en/of internet in uw appartement op de zorgafdeling? Dan dient u dit zelf te regelen. In uw appartement is een aansluiting van KPN/Reggefiber aanwezig, zodat u bij KPN, of een aanbieder die gebruikmaakt van het netwerk van KPN, een abonnement kunt aanvragen. Voor de abonnementskosten ontvangt u een factuur rechtstreeks van de door u gekozen aanbieder.

Verpleegafdeling

In de appartementen op de verpleegafdeling is telefonie alleen mogelijk via ons interne netwerk. Wilt u hiervan gebruikmaken? Geef het aan ons door en wij sluiten u aan. De abonnementskosten bedragen € 7,80* per

maand en worden door ons via automatische incasso afgeschreven.

Parkwijk

In Parkwijk dient u zelf te zorgen voor een televisie-, telefoon- en/of internetaansluiting.

In de meterkast van uw appartement bevinden zich twee aansluitingen, één van KPN/Reggefiber (glaasaansluiting) en één van Ziggo. Op de aansluiting van KPN kunt u een abonnement afsluiten bij KPN, of een aanbieder die gebruikmaakt van het netwerk van KPN. Op de aansluiting van Ziggo kunt u uitsluitend bij Ziggo terecht. De abonnementskosten worden rechtstreeks door de door u gekozen aanbieder bij u in rekening gebracht.

Let op! De aansluitingen van KPN/Reggefiber en Ziggo zijn aangebracht in de meterkast van uw appartement. Van daaruit loopt bedrading naar de woon- en slaapkamer. Kiest u voor Ziggo, dan heeft u een adapter voor de bekabeling nodig. Deze dient u zelf aan te schaffen, maar kan wel door ons geleverd worden. De kosten van de adapter bedragen € 135,00. Deze oplossing is echter niet geschikt voor digitale televisie of meerdere televisies in uw woning.

Maronia

In Maronia zijn aansluitingen van KPN/Reggefiber en Ziggo aanwezig. Op de aansluiting van KPN kunt u een abonnement afsluiten bij KPN, of een aanbieder die gebruikmaakt van het netwerk van KPN. Op