

### Artikel 1 - Toepasselijkheid

1.1 Deze productvoorwaarden zijn, in aanvulling op de *Algemene Voorwaarden particuliere dienstverlening*, van toepassing op de personenalarmering van HOZO.

1.2 Deze productvoorwaarden treden niet in de plaats van wettelijke regelingen.

### Artikel 2 - Inhoud lidmaatschap

2.1 Het lidmaatschap bestaat uit het aansluiten en in stand houden van de alarmeringsapparatuur en het beantwoorden en zo nodig opvolgen van alarmeringsoproepen. De apparatuur blijft in eigendom van HOZO en wordt aan cliënt in bruikleen gegeven. Cliënt voldoet hiervoor een borg ad € 50,00, welk bedrag bij teruggave van de apparatuur aan cliënt wordt gerestitueerd, dan wel verrekend met nog openstaande nota's.

2.2 Binnen het lidmaatschap valt het leveren van incidentele noodhulp. Deze dienstverlening wordt bekostigd uit lidmaatschapsgelden.

2.3 In geval cliënt veelvuldig en/of intensieve hulp nodig heeft, zal HOZO in overleg met cliënt een indicatie voor wijkverpleging stellen, dan wel de kosten van extra zorg bij cliënt in rekening brengen.

### Artikel 3 - Kosten lidmaatschap

3.1 De kosten van het lidmaatschap bedragen € 16,85\* per maand per huishouden en worden door HOZO maandelijks geïncasseerd. De kosten voor een extra halsalarm bedragen € 5,15\* per maand.

3.2 De abonnementskosten worden jaarlijks in januari geïndexeerd. HOZO behoudt zich het recht voor de kosten tussentijds te verhogen, indien wijzigingen in wet- en regelgeving haar daartoe verplichten.

### Artikel 4 - Sleutel

4.1 Bij het aangaan van het lidmaatschap personenalarmering stelt cliënt HOZO een sleutel van zijn woning ter beschikking en - indien van toepassing - van het complex waarin de woning is gelegen, zodat alarmopvolging te allen tijde mogelijk is.

4.2 HOZO bewaart de sleutel(s) in een speciaal daarvoor bestemde sleutelkuis en gebruikt deze uitsluitend in geval incidentele noodhulp noodzakelijk is, dan wel in alle overige gevallen waarvoor cliënt HOZO nadrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.

### Artikel 5 - Duur lidmaatschap

5.1 Het lidmaatschap wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, doch tenminste voor de duur van één jaar.

5.2 Opzegging van het lidmaatschap dient schriftelijk te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Bij opzegging vindt geen restitutie van lidmaatschapsgelden plaats.

5.3 Voor het inleveren van de apparatuur en het terugontvangen van de sleutel(s) dient een afspraak te worden gemaakt. Na ontvangst van de apparatuur zal HOZO de borg restitueren, dan wel verrekenen met nog openstaande nota's.

### Artikel 6 - Aansprakelijkheid

6.1 Cliënt dient te beschikken over een goed functionerende vaste telefoonlijn. HOZO is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) storingen als gevolg van een niet goed functionerende telefoonlijn van cliënt. Tevens is HOZO niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet goed functioneren van het nationaal telefoonnetwerk, of van een blokkering van de telefoonlijn buiten haar schuld.

6.2 Mankementen aan de alarmeringsapparatuur worden door HOZO kosteloos verholpen, tenzij er sprake is van beschadiging of vernieling door cliënt, derden, brand, lekkage, blikseminslag et cetera.

6.3 Het enkel indienen van een klacht vrijwaart cliënt niet van voldoening van de vergoeding voor de diensten van HOZO.