



Jaarverslag 2017

2017 heeft voor HOZO vooral in het teken gestaan van nieuw Parkwijk.

De oplevering van de nieuwbouw en de verhuizing van de bewoners vanuit de tijdelijke huisvesting Julia zijn voorspoedig en naar tevredenheid verlopen.

Daarnaast is vanaf medio 2017 het tekort aan zorgmedewerkers een grote uitdaging geweest.

Uit de accountantscontrole blijkt dat HOZO het in 2017 goed heeft gedaan en financieel gezond was.

Speerpunten 2017:

- ❖ Oplevering van en verhuizing naar nieuw Parkwijk.
- ❖ Pilot gestructureerd periodiek overleg (GPO) intramuraal met huisartsengroep en verpleegkundige niveau 5. Doel: het verbeteren van de huisartsenzorg en het uitstellen van behandeling, zodat cliënten (langer) hun eigen huisarts als hoofdbehandelaar kunnen behouden. Naar aanleiding van de pilot is het GPO ook door andere huisartsen opgepakt:

vijf van de acht huisartsenpraktijken in Hillegom hebben inmiddels een samenwerkingsovereenkomst getekend.

- ❖ Vergroten van het welbevinden van intramurale cliënten door het aanbieden van meer bewegingsactiviteiten en activiteiten op maat. Hiervoor zijn onder andere de afdelingen in Bloemswaard dementievriendelijker gemaakt.
- ❖ Behoud van het zilveren kwaliteitskeurmerk.
- ❖ Start scholingsprogramma om tekort aan zorgpersoneel op te vangen. Doel: opleiden van medewerkers naar een hoger niveau en opleiden van nieuwe instromers in de zorg.
- ❖ Samenwerking met Fioretti College en Nova College. Doel: leerlingen van het Fioretti College die niet in de schoolse manier van leren passen toch stimuleren hun entreediploma te behalen. Wij hopen hiermee leerlingen een kans te bieden voor de toekomst, maar ook hun interesse te wekken voor de zorg.
- ❖ Aanstelling Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad (VVAR).

De VVAR is in het leven geroepen om het management te adviseren op het gebied van verbetering van de kwaliteit van zorg en om de betrokkenheid van zorgprofessionals bij de koers van HOZO te vergroten.

Voornemens 2018:

- ❖ Onderzoeken mogelijkheden domotica-toepassingen.
- ❖ Voldoen aan *Algemene Verordening Gegevensbescherming* (AVG).
- ❖ Pilot Omaha intramuraal.
- ❖ Versterken medicatieveiligheid.
- ❖ Versterken verbinding met de wijk.

Wilt u meer weten over hoe het HOZO in 2017 is vergaan? Lees dan ons uitgebreide jaarverslag op www.hozo.nl.

Joke Ricke-Molleman
directeur-bestuurder



HOZO leert!

Veel van onze medewerkers zijn dit jaar gestart met een cursus of opleiding.

Hartstikke goed! Want goed geschoolde medewerkers zijn noodzakelijk om een goede kwaliteit van zorg te kunnen leveren.

Om hoofd te bieden aan de personeelskrapte, bieden wij sinds april een interne *Basiscursus zorg* aan. De cursus is een groot succes!

In drie dagdelen leren nieuwe medewerkers en medewerkers zonder zorgervaring de basisvaardigheden om aan de slag te gaan in de zorg. Na de theorie volgt een praktijkexamen.

Begin dit jaar is een groep medewerkers gestart met de cursus *Verzorgende C*. Naar verwachting ronden zij in januari 2019 hun opleiding af. In mei zijn drie medewerkers gestart met de evv-opleiding.

In juni is de *Basiscursus verpleegtechnische handelingen* gestart. Deze cursus loopt tot januari 2019.

Daarnaast heeft een aantal medewerkers de cursus medicatiedelen voor helpenden gevolgd.

Mededeling

Alle afdelingen en huiskamers in Bloemswaard hebben een naam gekregen:

2^{de} etage: *Sneeuwkllokje*, verpleegafdeling *De Hoftuin*

3^{de} etage: *Narcis*, verpleegafdeling *De Heemtuin*

4^{de} etage: *Tulp*

5^{de} etage: *Hyacint*

Binnenkort zullen ook de restaurants en de afdelingen en huiskamers in Parkwijk een naam krijgen.

Even voorstellen...

Sinds eind mei heeft Parkwijk een nieuwe coördinator zorg.

Haar naam is Annet Leeman en zij heeft een lange staat van dienst in de zorg. Wij hebben dan ook alle vertrouwen in een goede en constructieve samenwerking.

Loop gerust eens bij Annet binnen voor een korte kennismaking!



Vervoersdienst

HOZO heeft sinds kort een rolstoelbus en start haar eigen vervoersdienst!

Op 3 september wordt de bus officieel in gebruik genomen.

De bus wordt gebruikt om cliënten naar het dagcentrum in Bloemswaard en terug naar huis te brengen.

Daarnaast wordt hij ingezet voor vervoer naar, van en tussen de verschillende locaties van HOZO.

De bus rijdt van maandag tot en met zaterdag. Reserveringen lopen via de receptie van Bloemswaard (0252 - 576 500).

Samen zorgen

Met steun van de gemeente Hillegom is HOZO in januari samen met het Fioretti en Nova College het leer-opleidingstraject 'Samen Zorgen' gestart.

Het project is bedoeld voor leerlingen die dreigen uit te vallen op het middelbaar onderwijs. Zij krijgen de kans binnen HOZO op verschillende afdelingen een opleidingstraject te volgen, een diploma te halen en wellicht uiteindelijk een baan te krijgen bij HOZO.

Een win-winsituatie voor iedereen: de jongeren krijgen weer perspectief én leveren een bijdrage aan het welbevinden van ouderen, de scholen hebben een goede leer-opleidingsplaats en HOZO krijgt de kans om nieuw personeel op te leiden.

Zeker in een tijd waarin er een groot tekort is aan zorgpersoneel, is dit project een uitkomst.

De eerste fase van het project is inmiddels afgerond. "Het was weliswaar veel werk, maar met een mooi resultaat. Wij zien dat de leerlingen op de goede plek zitten en zijn trots op de stappen die zij hebben gezet", aldus de ambassadeurs van het Fioretti.

Na de vakantie volgt fase twee van het project en starten er ook een paar nieuwe leerlingen

Onderzoek

In maart en april hebben cliënttevredenheidsonderzoeken plaatsgevonden.

De (contactpersonen van) de bewoners van Bloemswaard, Parkwijk en Maronia en de cliënten van Zorg Thuis zijn telefonisch benaderd door een onafhankelijk adviesbureau.

Over het algemeen zijn onze cliënten heel tevreden en bevelen zij ons aan bij vrienden en familie.

Uiteraard zijn er ook verbeterpunten. Daarmee gaan wij aan de slag om nog betere zorg en diensten te kunnen leveren.

De resultaten van de onderzoeken zijn gepubliceerd op www.zorgkaartnederland.nl.

HOZO Servicepas

Sinds eind juni heeft HOZO een Servicepas voor senioren in Hillegom.

De pas biedt toegang tot diverse activiteiten, uitjes, cursussen, lezingen en kortingen.

Met deze pas hopen wij een bijdrage te leveren aan het welzijn van (eenzame) ouderen in Hillegom.



Nieuw jasje

Onze medewerkers worden in een nieuw jasje gestoken, letterlijk!

Hoewel de meeste zorginstellingen de uniformen hebben afgeschaft, hebben wij juist in overleg met de ondernemings- en cliëntenraad besloten onze medewerkers toch weer in een nieuw jasje te steken.

De uniformbroek verdwijnt wel.

De kleur van het jasje is afgestemd op ons logo. Naar verwachting worden de nieuwe jassetjes begin oktober geleverd.





Zelfstandig
thuis blijven,
maar toch
wat hulp of
ondersteuning
nodig?
Wij helpen u
graag!

HOZO zorgt voor Hillegom, ook thuis!

- Open Eettafel en Avondrestaurant
- HOZO Servicepas
- Personenalarmering
- Huishoudelijke hulp
- Persoonlijke verzorging en verpleging
- Begeleiding, individueel en in groepsverband
- Zorghotelappartementen
- Moderne woonzorgcentra

Bloemswaard | Parkwijk | Maronia | Zorg Thuis
Garbialaan 3 Hillegom | 0252 - 576 500
info@hozo.nl | www.hozo.nl

Wij bieden huishoudelijke hulp, wijkverpleging en begeleiding thuis. Met en zonder indicatie mogelijk. Meer zorg en ondersteuning nodig? Dan is het volledig zorg- en dienstenpakket (vpt) wellicht iets voor u.

U bent van harte welkom voor een vrijblijvend gesprek met onze cliëntconsulent, Annemieke Schagen. Voor een afspraak of advies: 0252 - 576 500, a.schagen@hozo.nl. Voor meer informatie kunt u ook terecht op onze website: www.hozo.nl.



Bloemswaard
Garbialaan 3
2182 LA Hillegom

☎ 0252 - 576 500
☎ 0252 - 576 534
✉ info@hozo.nl
🌐 www.hozo.nl



Parkwijk
Parklaan 2
2181 DB Hillegom

Postadres:
Garbialaan 3
2182 LA Hillegom



Maronia
Maronia 42
2182 RL Hillegom

Postadres:
Garbialaan 3
2182 LA Hillegom



HOZO Zorg Thuis
Garbialaan 3
2182 LA Hillegom