


Zorghotelappartementen Parkwijk



Woonzorgcentrum Parkwijk

Parklaan 2

2181 DB Hillegom

 0252 - 576 500

 info@hozo.nl

 www.hozo.nl

Van harte welkom in Parkwijk!

In deze map vindt u allerlei praktische informatie over Parkwijk en de zorghotelappartementen in het bijzonder. Wij hopen dat u hierin de antwoorden op de meeste van uw vragen kunt vinden. Heeft u toch nog vragen? Stel ze ons gerust!

Wij wensen u een aangenaam verblijf.

A.	
Adresgegevens	<p>HOZO, locatie Parkwijk Parklaan 2 2181 DB Hillegom ☎ 0252 - 576 500 ✉ info@hozo.nl 🌐 www.hozo.nl</p> <p>Postadres: Garbialaan 3 2182 LA Hillegom</p>
Activiteiten	In Parkwijk is een uitgebreid activiteitenaanbod, waaraan u kunt deelnemen. Het programma is te vinden in de liften. Met vragen over activiteiten kunt u terecht bij de welzijnsmedewerkers.
Alarm	In de hotelappartementen is een zorgoproepsysteem aanwezig voor noodsituaties. Ook is er een brandmeldinstallatie.
Arbo-omstandigheden	Op grond van de Arbowet zijn onze werknemers verplicht om ergonomisch te werken. Als cliënt dient u hieraan mee te werken.
B.	
Bibliotheek	<p>U kunt gebruikmaken van de boeken uit onze eigen bibliotheek op de begane grond.</p> <p>De gemeentelijke bibliotheek is gevestigd aan de Sportlaan 1 (telefoon: 0252 - 516 726). De openingstijden vindt u op de website van de bibliotheek: www.bibliotheekzuidkennemerland.nl.</p>
Brand en brandveiligheid	<p>Parkwijk heeft een brandmeldinstallatie en op diverse plaatsen bevinden zich brandblusmiddelen.</p> <p><u>Wacht in geval van brand altijd op instructies van een bedrijfshulpverlener (bhv'er)!</u></p>
C.	
Calamiteiten	Bij calamiteiten kunt u zich wenden tot de gastvrouw. Indien deze niet aanwezig is, kunt u contact opnemen met de dienstdoende verpleegkundige via telefoonnummer 06 - 834 40 880.

Camerabewaking	Voor uw en onze veiligheid hangen er op de begane grond en de gangen op de verdieping beveiligingscamera's.
Contactpersonen	Wij vragen u om tenminste één familielid of andere relatie op te geven als contactpersoon, die wij - indien nodig en in overleg met u - kunnen benaderen. Zijn er wijzigingen in de gegevens van de contactpersonen? Geef deze dan tijdig door aan een van de zorgmedewerkers.
D.	
Doktersdienst	<p>De Doktersdienst Duin- en Bollenstreek (DDDB) is uitsluitend bedoeld voor spoedeisende medische klachten buiten de normale praktijken van de huisarts. De DDDB is geopend van maandag t/m vrijdag van 17:00 - 08:00 uur. In het weekend en op feestdagen is de DDDB 24 uur per dag geopend.</p> <p>De dokterspost in Voorhout heeft geen inloopsprekuren. U dient altijd eerst te bellen naar: 0252 - 240 212.</p> <p>In geval van een levensbedreigende situatie belt u: 112.</p> <p>Doktersdienst Duin en Bollenstreek Rijnsburgerweg 4b 2215 RA Voorhout</p> <p>Een routebeschrijving naar de dokterspost vindt u achterin deze informatiemap.</p>
E.	
Elektronisch cliëntendossier (ecd)	Wij werken met een elektronisch cliëntendossier. Dit is een digitale versie van het papieren zorgdossier. Alle informatie over uw verpleging en verzorging wordt hierin vastgelegd. Het dossier kan uitsluitend door de bij uw zorg betrokken zorgverleners worden geraadpleegd.
Eten en drinken	<p>Omdat u een indicatie heeft voor eerstelijns verblijf, zijn alle maaltijden, soep, koffie en thee inbegrepen. Ook ontvangt u een boodschappenkaart waarmee u in de winkel brood en beleg kunt kopen. U kunt zelf kiezen of u 's middags of 's avonds warm wilt eten en of u dat in uw eigen appartement wilt, of in het bewonersrestaurant.</p> <p>Voor een hapje en een drankje kunt u terecht in het Grand Café op de begane grond.</p> <p>In het appartement zijn een waterkoker, Senseo koffiezetapparaat en koffie en thee aanwezig.</p>
F.	
G.	

Geestelijke verzorging	In Parkwijk worden kerkdiensten gehouden. De data en tijdstippen kunt u opvragen bij de gastvrouw.
H.	
Halsalarm	In uw appartement is een zorgoproepsysteem aanwezig. U kunt gebruikmaken van een halsalarm. Voor het halsalarm wordt een borg gevraagd van € 75,00. Na inlevering van het halsalarm wordt de borg teruggestort of verrekend met nog openstaande rekeningen.
Huisarts	Indien u niet in Hillegom woont, maar toch een huisarts nodig heeft, kunt u contact opnemen met het verpleegkundig team via telefoonnummer 06 - 834 40 880. Onze verpleegkundigen kunnen aangeven bij wie u terecht kunt.
I.	
Identiteitsbewijs	Om zorg te mogen leveren dienen wij te controleren of u in het bezit bent van een <u>geldig</u> legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart, of rijbewijs) en de gegevens hiervan te noteren. Ook voor een bezoek aan een medisch specialist of de bloedprikdienst heeft u een geldig identiteitsbewijs nodig.
Internet	Parkwijk heeft een Wifi-netwerk , waarvan u als onze gast gebruik kunt maken. De inloggegevens kunt u opvragen bij de gastvrouw.
Inventaris	Onze zorghotelappartementen beschikken over een uitgebreide inventaris. Mocht u toch iets missen, vraag hiernaar gerust bij de gastvrouw.
J.	
K.	
Kapper	In Hillegom zijn diverse kapsalons gevestigd. Ook in Parkwijk vindt u een kapsalon. Daar kunt u op afspraak terecht. Om een afspraak te maken, kunt u bellen naar 0252 - 505 054.
Klachten	Wij hebben een klachtenreglement. Dit kunt u opvragen bij de gastvrouw en ook terugvinden op onze website. Heeft u een klacht? Bespreek deze zo mogelijk met de betreffende persoon. Wilt u dat niet of komt u er op deze manier niet uit? Vul dan het formulier <i>Goud of fout</i> in, of neem contact op met de klachtenfunctionaris via klachten@hozo.nl. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u contact opnemen met de vertrouwenspersoon.

Kluisje	In de zorghotelappartementen is een kluisje met een sleutelslot aanwezig. Het kluisje vindt u in de garderobekast.
L.	
Linnengoed	In de zorghotelappartementen is voldoende bad-, keukentextiel en beddengoed aanwezig. Mocht u toch extra linnengoed nodig hebben, vraag hiernaar bij de gastvrouw.
M.	
Medicatie	Indien u medicatie gebruikt, verzoeken wij u deze van thuis mee te nemen.
N.	
Naambordje	Bij de voordeur van uw appartement hangt een naambordje.
O.	
P.	
Pedicure	Indien u een (medisch) pedicure nodig heeft, kunt u terecht bij de medisch pedicure in Parkwijk. De pedicure is bereikbaar via telefoonnummer 06 - 224 48 635.
Pinnen	In het restaurant en in de winkel in Parkwijk kan met pin betaald worden. Geld opnemen kunt u bij de pinautomaten in het centrum van Hillegom.
Post	Onze zorghotelappartementen hebben een eigen postbus. Indien u dat wenst, kunt u uw post tijdelijk naar Parkwijk laten sturen. Te verzenden post kunt u afgeven aan de gastvrouw bij de balie. Daar kunt u ook postzegels kopen.
Q.	
R.	
Reanimatie	Ons uitgangspunt is dat in principe iedereen wordt gereanimeerd bij een hart- en ademstilstand. Omdat in een dergelijk geval direct gehandeld dient te worden, is het goed om over uw wensen hieromtrent na te denken en uw omgeving hiervan op de hoogte te stellen. Mocht u niet gereanimeerd willen worden, dan kunt een verklaring van niet-reanimeren laten opstellen door uw huisarts.
Roken	Zowel in de algemene ruimten van Parkwijk als in de zorghotelappartementen mag <u>niet</u> worden geroekt.

S.	
Schoonheids-specialiste	In Parkwijk is een schoonheidsspecialiste gevestigd. Indien u dat wilt, kunt u een afspraak maken via telefoonnummer 06 - 22 44 86 35.
Sleutels	<p>Bij uw aankomst ontvangt u een sleutelbosje met onder andere een toegangsleutel van het appartement. Voor de sleutelbos wordt een borg gevraagd van € 25,00. De borg ontvangt u retour als de sleutels weer worden ingeleverd.</p> <p>De toegangsdeuren van Parkwijk worden 's avonds gesloten. Mocht u later terug willen komen, dan kunt u gebruikmaken van de elektronische sleutel ("druppel"), die u eveneens aan het sleutelbosje vindt. Zijn de deuren dicht en wilt u het pand verlaten, dan kunt u de deuren openen door op de witte knop met het sleuteltje te drukken.</p> <p><u>Vergeet niet de complete sleutelbos bij vertrek weer in te leveren. Indien wij de sleutelbos niet of niet volledig retour ontvangen, wordt uw borg niet teruggestort.</u></p>
T.	
Telefoon, televisie	In de zorghotelappartementen zijn een telefoon en televisie aanwezig.
U.	
V.	
W.	
Winkel	In Parkwijk is een winkel aanwezig. Deze is geopend op maandag tot en met zondag van 08:00 uur tot 12:30 uur en van 13:30 uur tot 18:00 uur.
X.	
Y.	
Z.	