

Zorghotelappartementen Bloemswaard



Woonzorgcentrum Bloemswaard

Garbialaan 3
2182 LA Hillegom
☎ 0252 - 576 500
✉ info@hozo.nl
🌐 www.hozo.nl

Van harte welkom in Bloemswaard!

In deze map vindt u allerlei praktische informatie over Bloemswaard en de zorghotelappartementen in het bijzonder. Wij hopen dat u hierin de antwoorden op de meeste van uw vragen kunt vinden. Mocht u toch nog andere vragen hebben, stel die ons dan gerust.

Wij wensen u een aangenaam verblijf.

A.	
Adresgegevens	HOZO, locatie Bloemswaard Garbialaan 3 2182 LA Hillegom ☎ 0252 - 576 500 ✉ info@hozo.nl 🌐 www.hozo.nl
Activiteiten	In Bloemswaard is een uitgebreid activiteiten aanbod, waaraan u kunt deelnemen. Het programma is te vinden in de liften, bij de receptie en op het scherm in de hal op de begane grond. Met vragen over activiteiten kunt u terecht bij de welzijnsmedewerkers.
Alarm	In de hotelappartementen is een zorgoproepsysteem aanwezig voor noodsituaties. Ook is er een brandmeldinstallatie en een inbraakalarm.
Arbo-omstandigheden	Op grond van de Arbowet zijn onze werknemers verplicht om ergonomisch te werken. Als cliënt dient u hieraan mee te werken.
B.	
Betalen	Verblijft u niet op basis van een indicatie voor eerstelijns verblijf, maar particulier bij ons? Dan verzoeken wij u bij aankomst de kosten van uw verblijf in zijn geheel te betalen bij de receptie. De kosten voor een overnachting in een eenpersoonsappartement bedragen € 38,50* per dag en in een tweepersoonsappartement € 49,00*. Bij de receptie is een pinapparaat aanwezig. Betalen via creditcard is niet mogelijk.
Bibliotheek	U kunt gebruikmaken van de boeken uit onze eigen bibliotheek op de begane grond. Elke maandag is er om 10:00 uur een vrijwilliger aanwezig, bij wie u boeken kunt lenen.
Brand en brandveiligheid	Bloemswaard heeft een brandmeldinstallatie en op diverse plaatsen bevinden zich brandblusmiddelen en overzichten met vluchtroutes. <u>Wacht in geval van brand altijd op instructies van een bedrijfshulpverlener (bhv'er)!</u>

* prijspeil 2018

C.	
Calamiteiten	Bij calamiteiten kunt u zich wenden tot de receptiemedewerker. Indien deze niet aanwezig is, kunt u contact opnemen met de dienstdoende verpleegkundige via telefoonnummer 06 - 834 40 880.
Camerabewaking	Voor uw en onze veiligheid hangen er op de begane grond en de gangen op de verdiepingen beveiligingscamera's.
Contactpersonen	Wij vragen u om tenminste één familielid of andere relatie op te geven als contactpersoon, die wij - indien nodig en in overleg met u - kunnen benaderen. Zijn er wijzigingen in de gegevens van de contactpersonen? Geef deze dan tijdig door aan de receptie.
D.	
Doktersdienst	<p>De Doktersdienst Duin- en Bollenstreek (DDDB) is uitsluitend bedoeld voor spoedeisende medische klachten buiten de normale praktijken van de huisarts. De DDDB is geopend van maandag t/m vrijdag van 17:00 - 08:00 uur. In het weekend en op feestdagen is de DDDB 24 uur per dag geopend.</p> <p>De dokterspost in Voorhout heeft geen inloopsprekuren. U dient altijd eerst te bellen naar: 0252 - 240 212. In geval van een levensbedreigende situatie belt u: 112.</p> <p>Doktersdienst Duin en Bollenstreek Rijnsburgerweg 4b 2215 RA Voorhout</p> <p>Een routebeschrijving naar de dokterspost vindt u achterin deze informatiemap.</p>
E.	
Elektronisch cliëntendossier (ecd)	Wij werken met een elektronisch cliëntendossier. Dit is een digitale versie van het papieren zorgdossier. Alle informatie over uw verpleging en verzorging wordt hierin vastgelegd. Het dossier kan uitsluitend door de bij uw zorg betrokken zorgverleners worden geraadpleegd.
Eten en drinken	<p><i>Eerstelijns verblijf</i> Indien u een indicatie heeft voor eerstelijns verblijf, dan zijn alle maaltijden, soep, koffie en thee inbegrepen. Ook ontvangt u een boodschappenkaart waarmee u in de winkel brood en beleg kunt kopen. U kunt zelf kiezen of u 's middags of 's avonds warm wilt eten en of u dat in uw eigen appartement wilt, of in het bewonersrestaurant.</p> <p><i>Particulier</i> Indien u op particuliere basis bij ons verblijft, zijn eten en drinken niet inbegrepen. Wel kunt u kiezen voor een maaltijdarrangement.</p>

	<p>U krijgt dan dagelijks een warme maaltijd, soep en koffie of thee van ons. De kosten hiervoor bedragen € 10,00* per dag. Daarnaast kunt u bij de receptie een boodschappenkaart aanschaffen waarmee u in de winkel brood en beleg kunt kopen.</p> <p>Voor een hapje en een drankje kunt u terecht in het passantenrestaurant en het Grand Café op de begane grond. Daar vindt u ook het bewonersrestaurant, waar tweemaal per dag een driegangenmenu wordt aangeboden. De kosten voor het middagmenu bedragen € 6,50* en voor het avondmenu € 8,65*. Indien u wilt mee-eten, kunt u reserveren via de receptie.</p> <p>In het appartement zijn een waterkoker, Senseo koffiezetapparaat en koffie en thee aanwezig.</p>
F.	
G.	
Geestelijke verzorging	In Bloemswaard worden kerkdiensten gehouden. De data en tijdstippen kunt u opvragen bij de receptie.
H.	
Halsalarm	In uw appartement is een zorgoproepsysteem aanwezig. U kunt gebruikmaken van een halsalarm. Voor het halsalarm wordt een borg gevraagd van € 75,00. Na inlevering van het halsalarm wordt de borg teruggestort of verrekend met nog openstaande rekeningen.
Huisarts	Indien u niet in Hillegom woont, maar toch een huisarts nodig heeft, kunt u contact opnemen met het verpleegkundig team via telefoonnummer 06 - 834 40 880. Onze verpleegkundigen kunnen aangeven bij wie u terecht kunt.
I.	
Identiteitsbewijs	Om zorg te mogen leveren, zijn wij verplicht te controleren of u in het bezit bent van een <u>geldig</u> legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart, of rijbewijs) en de gegevens hiervan te noteren. Ook voor een bezoek aan een medisch specialist of de bloedprikdienst heeft u een geldig identiteitsbewijs nodig.
Internet	Bloemswaard heeft een Wifi-netwerk, waarvan u als onze gast gebruik kunt maken. De inloggegevens kunt u opvragen bij de receptie.
Inventaris	Onze zorghotelappartementen beschikken over een uitgebreide inventaris. Mocht u toch iets missen, vraag hiernaar gerust bij de receptie.

* prijspeil 2018

J.	
K.	
Kapper	In Hillegom zijn diverse kapsalons gevestigd. Ook in Dienstencentrum Elsbroek vindt u een kapsalon. Daar kunt u op afspraak terecht. Om een afspraak te maken, kunt u bellen naar 0252 - 505 054.
Klachten	Wij hebben een klachtenreglement. Dit kunt u opvragen bij de receptie en ook terugvinden op onze website. Heeft u een klacht? Bespreek deze zo mogelijk met de betreffende persoon. Wilt u dat niet of komt u er op deze manier niet uit? Vul dan het formulier <i>Goud of fout</i> in, of neem contact op met de klachtenfunctionaris via klachten@hozo.nl. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u contact opnemen met de vertrouwenspersoon.
Kluisje	In de zorghotelappartementen is een kluisje met een sleutelslot aanwezig. Het kluisje vindt u in de garderobekast.
L.	
Linnengoed	In de zorghotelappartementen is voldoende bad-, keukentextiel en beddengoed aanwezig. Mocht u toch extra linnengoed nodig hebben, vraag hiernaar bij de receptie.
M.	
Medicatie	Indien u medicatie gebruikt, verzoeken wij u deze van thuis mee te nemen.
N.	
Naambordje	Bij de voordeur van uw appartement hangt een naambordje.
O.	
P.	
Pedicure	Indien u een (medisch) pedicure nodig heeft, kunt u van maandag tot en met donderdag terecht in het dienstencentrum naast Bloemswaard. De pedicure is bereikbaar via telefoonnummer 06 - 173 26 824.
Pinnen	Bij de receptie kan met pin betaald worden. Geld opnemen kunt u bij de pinautomaat in het naast Bloemswaard gelegen winkelcentrum. Ook in het centrum van Hillegom zijn diverse pinautomaten.
Post	Onze zorghotelappartementen hebben een eigen postbus op de eerste etage. Indien u dat wenst, kunt u uw post tijdelijk naar Bloemswaard laten sturen.

	Te verzenden post kunt u afgeven bij de receptie. Ook kunt u daar postzegels kopen.
Q.	
R.	
Reanimatie	Ons uitgangspunt is dat in principe iedereen wordt gereanimeerd bij een hart- en ademstilstand. Omdat in een dergelijk geval direct gehandeld dient te worden, is het goed om over uw wensen hieromtrent na te denken en uw omgeving hiervan op de hoogte te stellen. Mocht u niet gereanimeerd willen worden, dan kunt een verklaring van niet-reanimeren laten opstellen door uw huisarts.
Receptie	De receptie is van maandag tot en met vrijdag geopend van 07:30 uur tot 19:30 uur en in het weekend van 09:00 uur tot 19:30 uur.
Roken	Zowel in de algemene ruimten van Bloemswaard als in de zorghotelappartementen mag <u>niet</u> worden gerookt.
S.	
Sleutels	<p>Bij uw aankomst ontvangt u een sleutelbosje met onder andere een toegangssleutel van het appartement. Voor de sleutelbos wordt een borg gevraagd van € 25,00. De borg ontvangt u retour als de sleutels weer worden ingeleverd.</p> <p>De toegangsdeuren van Bloemswaard worden 's avonds gesloten. Mocht u later terug willen komen, dan kunt u gebruikmaken van de elektronische sleutel ("druppel"), die u eveneens aan het sleutelbosje vindt. Zijn de deuren dicht en wilt u het pand verlaten, dan kunt u de deuren openen door op de witte knop met het sleuteltje te drukken.</p> <p><u>Vergeet niet de complete sleutelbos bij vertrek weer in te leveren. Indien wij de sleutelbos niet of niet volledig retour ontvangen, wordt uw borg niet teruggestort.</u></p>
T.	
Telefoon, televisie	In de zorghotelappartementen zijn een telefoon en televisie aanwezig.
U.	
V.	
Verlengen verblijf	Indien u niet op basis van een indicatie voor zorg met verblijf, maar particulier bij ons verblijft, kunt u één of meerdere dagen bijboeken, mits het appartement beschikbaar is. Informeer naar de mogelijkheden bij de receptie.
W.	

Winkel	Op de begane grond is een winkel aanwezig. Deze is geopend op maandag tot en met vrijdag van 08:00 uur tot 19:00 uur en in het weekend van 09:30 uur tot 19:00 uur.
X.	
Y.	
Z.	

Wie en wat vindt u in Dienstencentrum Elsbroek?

- Allergozorg
☎ 0252 - 785 173
- Atalmedial (bloedprikdienst)
Openingstijden:
Laboratorium : ma. t/m vr. van 08:00 - 11:30 uur
Trombosedienst : ma. t/m vr. van 10:15 - 11:30 uur
- Beter Horen
☎ 0252 - 420 169
- Borstvoedingscentrum Samen
☎ 023 - 584 06 52
- Centrum voor Jeugd en Gezin Hillegom
☎ 088 - 308 43 61
- Derm Medic huid- en oedeemtherapie
Daniëlle Hessling
☎ 06 - 203 01 630
✉ info@dermmedic.nl
- Diëtistenpraktijk Adamse
Patricia Adamse
☎ 06 - 410 39 284
✉ info@praktijkadamse.nl
- EVERIO Praktijk voor Ergotherapie
Chantal Wijnands
☎ 06 - 485 86 965
✉ everio.ergotherapie@gmail.com
- Fysiotherapie Elsbroek
☎ 0252 - 517 145
✉ info@fysiotherapie-elsbroek.nl
- Haarstudio Elsbroek
Petra Hulsbosch
☎ 0252 - 505 054
- Jouw Orthopedagoog
Martien de Grijs
☎ 06 - 813 78 393
✉ info@jouworthopedagoog.nl
- Juna yoga
Judith Jansen / Nancy Hageman
☎ 06 - 137 27 953 / 06 - 228 71 212
✉ info@junayoga.nl

- Kraambureau Het Kraamkloppertje
Ineke Vet
☎ 023 - 584 19 53
- Kunstzinnige Therapie Hillegom
Sandra Keizer
☎ 06 - 400 32 306
✉ info@taoh.nl
- Kwadraad Maatschappelijk Werk
☎ 088 - 900 40 00
- Logopediepraktijk Zuid-Kennemerland
Lisette Chorus
☎ 023 - 584 50 68
✉ lisette@logopediepraktijkzk.nl
- Marente
☎ 06 - 820 12 102
☎ 06 - 820 12 103
- Medisch Pedicure Praktijk Rimmert van der Veen
Rimmert van der Veen
☎ 06 - 173 26 824
- Op Stoom Kinderdagverblijf Elsbroek
☎ 0252 - 688 103
- Orthopedisch schoenmaker Kaptein Orthopedie
Dorine Kaptein
☎ 0252 - 340 461
- Praktijk voor Gestalttherapie
Annemieke Kolle
☎ 06 - 105 78 867
✉ info@gestalttherapiehoofddorp.nl
- Praktijk voor individuele- en systeemtherapie
Marja Krieger
☎ 06 - 226 80 352
✉ praktijkmarjakrieger@gmail.com
- Praktijk voor psychologie en psychotherapie Hillegom
Drs. C.M.H. (Netty) Paulissen
☎ 06 - 542 83 826
- Praktijk voor Psychosociale Counseling en Therapie
Karin Plas
☎ 06 - 801 68 750
✉ info@counselingentherapie.nl

- 's Heeren Loo Expertisecentrum Advisium
☎ 0800 - 355 55 55
- Spaarne Gasthuis
KNO ● Oogheelkunde ● Urologie
☎ 023 - 890 89 00
- Stichting De Binnenvest Woonmaatschappelijk Werk
Janine Thesing
☎ 071- 516 61 00
- Verpleegkundige Praktijk HOZO
☎ 0252 - 576 500
✉ info@hozo.nl
🌐 www.hozo.nl
- Vluchtelingenwerk
☎ 0252 - 532 700
- Welzijnskompas
☎ 0252 - 757 100