

**Welkom in
Parkwijk!**



Van harte welkom in Parkwijk!

In dit ABC vindt u allerlei praktische informatie over het wonen in Parkwijk. Wij hopen dat u hierin de antwoorden op de meeste van uw vragen kunt vinden. Heeft u toch nog vragen? Stel ze ons gerust!

Wie is wie?

- Joke Ricke, directeur-bestuurder
- Annet Leeman, coördinator zorg
 - ✉ a.leeman@hozo.nl
- George Topper, coördinator beheer
 - ✉ g.topper@hozo.nl
- Barbara Dantuma, coördinator huishouding en gastvrijheid
 - ✉ b.dantuma@hozo.nl
- Constance Ligtenberg, coördinator welzijn
 - ✉ c.ligtenberg@hozo.nl
- Martine van Dijk, klachtenfunctionaris
 - ✉ klachten@hozo.nl
- Henny Verhaar, vertrouwenspersoon
 - ✉ hnmverhaar@kpnmail.net
 - ☎ 06 - 227 51 317
- Wilna Wierenga, pastor
 - ✉ w.wierenga@hozo.nl
- Mevrouw M. Vork-van der Voort, voorzitter cliëntenraad
 - ✉ vorkjes@ziggo.nl
 - ☎ 0252 - 521 511

A.			
Aanspreekpunt	<p><i>vragen over zorg:</i> eerst verantwoordelijk verzorgende (ev' er) of coördinator zorg</p> <p><i>vragen over uw appartement:</i> coördinator beheer</p> <p><i>vragen over huishouding en was:</i> eerste medewerker huishouding ✉ receptie@hozo.nl</p> <p><i>vragen over eten, drinken, feesten en partijen:</i> senior gastvrouw ✉ receptie@hozo.nl</p> <p><i>vragen over activiteiten:</i> coördinator welzijn</p> <p><i>opmerkingen of klachten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● evv' er of coördinator zorg ● afdeling beleid en kwaliteit via formulier <i>Goud of fout</i> ● klachtenfunctionaris via klachten@hozo.nl ● vertrouwenspersoon <p><i>algemene vragen:</i> gastvrouw of receptie Bloemswaard ☎ 0252 - 576 500 ✉ receptie@hozo.nl</p>		
Adresgegevens	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> HOZO, locatie Parkwijk Parklaan 2 2181 DB Hillegom ☎ 0252 - 576 500 ✉ info@hozo.nl 🌐 www.hozo.nl </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> Postadres: Garbialaan 3 2182 LA Hillegom </td> </tr> </table>	HOZO, locatie Parkwijk Parklaan 2 2181 DB Hillegom ☎ 0252 - 576 500 ✉ info@hozo.nl 🌐 www.hozo.nl	Postadres: Garbialaan 3 2182 LA Hillegom
HOZO, locatie Parkwijk Parklaan 2 2181 DB Hillegom ☎ 0252 - 576 500 ✉ info@hozo.nl 🌐 www.hozo.nl	Postadres: Garbialaan 3 2182 LA Hillegom		
Activiteiten	<p>De coördinator welzijn is verantwoordelijk voor de activiteiten. Elke week ontvangt u in uw brievenbus een overzicht met alle centrale activiteiten. De weekplanning hangt ook in de liften. Voor sommige activiteiten (bijvoorbeeld een dagje uit) vragen wij een bijdrage in de kosten. Hierover informeren wij u altijd van tevoren.</p>		
Alarm	<p>In Parkwijk is een zorgoproepsysteem aanwezig. Ook is er een brandmeldinstallatie.</p>		
Arbo-omstandigheden	<p>Op grond van de <i>Arbowet</i> zijn onze werknemers verplicht om ergonomisch te werken. U dient hieraan mee te werken.</p>		

	Dat houdt onder andere in dat uw woning zo moet zijn ingericht dat onze medewerkers eventuele hulpmiddelen, die zij nodig hebben voor het verlenen van de zorg aan u, kunnen gebruiken.
Audicien	In Hillegom zijn geen audiciens gevestigd. In Dienstencentrum Elsbroek, aangrenzend aan Bloemswaard, is wel regelmatig een audicien aanwezig. Voor een afspraak kunt u bellen naar 0252 - 420 169.
B.	
Bed	<p>In principe bent u vrij in de keuze van een bed. Het kan echter zijn dat vanuit zorgoogpunt een hoog/laagbed beter is. In dat geval kan uw evv'er u helpen bij het aanvragen daarvan.</p> <p>Let op! U moet er zelf voor zorgen dat uw bed uit uw appartement wordt gehaald.</p> <p>Ontvangt u zorg met behandeling? Dan krijgt u van ons een hoog/laagbed in bruikleen.</p>
Behandeling	<p>Als u zorg met behandeling nodig heeft, komt uw medische zorg onder de specialist ouderengeneeskunde (SO) te vallen. Uw medisch dossier wordt dan door uw huisarts aan de SO overgedragen.</p> <p>Heeft u behandeling van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, psycholoog, ergotherapeut, logopedist of tandarts nodig? Dat regelen en betalen wij voor u.</p>
Belevingskastje	Bij de voordeur van uw woning hangt een kastje. Wij noemen dit een 'belevingskastje'. Als u dat wilt, kunt u het kastje versieren en vullen met spulletjes die u leuk vindt of waaraan u een bijzondere herinnering heeft. Zo maakt u de toegang van uw appartement persoonlijk en herkenbaar.
Bibliotheek	<p>Wij hebben een eigen bibliotheek op de begane grond. Hier kunt u boeken lenen</p> <p>De gemeentelijke bibliotheek vindt u aan de Sportlaan 1.  0252 - 516 726  www.bibliotheekzuidkennemerland.nl</p>
Brand en brandveiligheid	Parkwijk heeft een brandmeldinstallatie. Op diverse plaatsen hangen brandblusmiddelen en overzichten met vluchtroutes.

	<p>Let op! In geval van brand moet u altijd wachten op instructies van een bedrijfs-hulpverlener (bhv'er).</p>
Broodmaaltijden en broodgeld	<p>Voor de broodmaaltijden zorgt u zelf. Hiervoor krijgt u elke maand broodgeld van ons. Producten voor de broodmaaltijd zijn verkrijgbaar in onze eigen winkel.</p> <p>Eet u gezamenlijk in een van onze huiskamers? Dan zorgen wij voor de broodmaaltijd en ontvangt u geen broodgeld.</p>
C.	
Camerabewaking	<p>Voor uw en onze veiligheid hangen er op de begane grond beveiligingscamera's.</p>
Caren	<p>Wij werken met elektronische cliëntendossiers. Via het beveiligde zorgnetwerk www.carenzorgt.nl kunnen u en uw eerste contactpersoon uw dossier inzien, informatie delen, afspraken maken en berichten sturen. Zie verder onder 'Elektronisch cliëntendossier'.</p>
Cliëntenraad	<p>De medezeggenschap van cliënten is wettelijk geregeld (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen). Onze cliëntenraad bestaat uit bewoners van Bloemswaard, Parkwijk en Maronia, cliënten die zorg of ondersteuning thuis krijgen of een dienst van ons afnemen en familieleden van cliënten.</p> <p>Wilt u zelf ook in de cliëntenraad of heeft u vragen aan de cliëntenraad? Neem gerust contact op met de voorzitter.</p>
Contactpersonen	<p>Wij vragen u om tenminste één, maar liever twee contactpersonen op te geven, met wie wij contact kunnen opnemen als dat nodig is.</p> <p>Zijn er wijzigingen in de gegevens van uw contactpersonen? Geef deze dan tijdig door aan uw evv'er of de receptie van Bloemswaard.</p>
D.	
E.	
Elektronisch cliëntendossier (ecd)	<p>Wij werken met een elektronisch cliëntendossier. Dat is een digitale versie van het papieren zorgdossier. Alle informatie over uw verpleging en verzorging wordt daarin vastgelegd.</p> <p>Het dossier kan uitsluitend door de bij uw zorg betrokken zorgverleners worden geraadpleegd. Uzelf en - met uw toestemming - uw eerste contactpersoon kunnen het dossier inzien via www.carenzorgt.nl.</p>

Eten en drinken	<p>Wij zorgen voor de warme maaltijden en koffie en thee. U kunt zelf kiezen of u 's middags of 's avonds warm wilt eten en of u dat in uw eigen appartement wilt of in het bewonersrestaurant. Voor een hapje en een drankje kunt u terecht in het Grand Café.</p>
Eerst verantwoordelijk verzorgende (evv'er)	<p>Samen met uw eerst verantwoordelijk verzorgende (evv'er) maakt u afspraken over de zorg die u wilt ontvangen op grond van uw indicatie. Heeft u vragen over uw zorg? Stel ze gerust aan uw evv'er.</p>
Extra services	<p>Het is mogelijk om tegen betaling gebruik te maken van extra diensten, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - extra huishoudelijke zorg; - wassen van uw kleding; - klusjes in uw appartement. <p>Voor deze extra diensten kunt u contact opnemen met de coördinator huishouding of de coördinator beheer.</p>
F.	
Fietslabyrint	<p>In Parkwijk staat een Fietslabyrint. Daarmee kunt u op een veilige manier een interactieve fietstocht maken door de mooiste steden en landschappen. Wilt u dat ook eens proberen? Uw evv'er legt u graag uit hoe het Fietslabyrint werkt.</p>
Fysiotherapie	<p>Als u hulp nodig heeft van een fysiotherapeut, dan kunt u er een via uw ziektekostenverzekering inschakelen. Mocht de fysiotherapeut niet aan huis komen, dan moet u zelf voor vervoer zorgen.</p> <p>In Parkwijk zit ook een fysiotherapeut. Als u met deze fysiotherapeut een afspraak wilt maken, kunt u bellen naar 0252 - 517 145.</p> <p>Heeft u zorg met behandeling? Dan wordt fysiotherapie betaald vanuit de <i>Wet langdurige zorg (Wlz)</i> en regelen wij een fysiotherapeut voor u.</p>
G.	
Geestelijke verzorging	<p>In Parkwijk worden kerkdiensten gehouden. De data en tijdstippen vindt u in onze nieuwsbrief.</p> <p>Ook kunt u een afspraak maken met onze pastoraal medewerker voor een persoonlijk gesprek en kunt u meedoen aan de maandelijkse zingevingsgroep.</p>

Giften	<p>In de <i>Collectieve Arbeidsovereenkomst Verpleging & Verzorging</i> staat dat medewerkers van een zorginstelling geen geschenken of beloningen van cliënten, hun familie, vrienden of van derden (zoals leveranciers) mogen aannemen. Wilt u toch graag iets geven? Vraag dan naar de folder <i>Mag ik medewerkers van HOZO iets schenken?</i>. De folder vindt u ook in de folderrekken en op onze website.</p>
H.	
Halsalarm	<p>In uw appartement is een zorgoproepsysteem aanwezig. U kunt gebruikmaken van een halsalarm. Voor het halsalarm vragen wij een borg van € 75,00. Na inlevering van het halsalarm krijgt u de borg terug.</p>
Hometrainer	<p>In Parkwijk zijn hometrainers aanwezig. Hiervan kunt u gratis gebruikmaken. Als u op de hometrainer gaat, adviseren wij u dit van tevoren even door te geven aan een van onze zorgmedewerkers.</p>
Huisarts	<p>Als u in Parkwijk komt wonen, moet u ingeschreven staan bij een huisarts in Hillegom.</p> <p>Ontvangt u zorg met behandeling? Dan valt de medische zorg onder de specialist ouderengeneeskunde (SO). Uw medisch dossier wordt door uw huisarts aan de SO overgedragen.</p>
Huisdieren	<p>Huisdieren zijn uitsluitend toegestaan als u er zelf voor kunt zorgen. Bent u ziek of niet thuis, dan moet u zelf regelen dat iemand anders voor uw huisdier zorgt. Als u niet meer voor uw huisdier kunt zorgen, of als uw huisdier overlast veroorzaakt, zullen wij u vragen een ander onderkomen voor uw huisdier te zoeken.</p>
Huishoudelijk Reglement	<p>Alle bewoners en bezoekers moeten zich houden aan de regels van het Huishoudelijk Reglement. Dit reglement ontvangt u als u bij ons komt wonen. U kunt het ook vinden op onze website.</p>
I.	
Identiteitsbewijs	<p>Om zorg te mogen leveren, zijn wij verplicht te controleren of u in het bezit bent van een <u>geldig</u> legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart, of rijbewijs). Ook voor een bezoek aan een medisch specialist of de bloedprikdienst heeft u een geldig identiteitsbewijs nodig. Zorg er daarom voor dat u altijd over een geldig legitimatiebewijs beschikt.</p>

Interne verhuizing	<p>Als uw zorgbehoefte zodanig verandert dat het noodzakelijk is om naar een ander appartement te verhuizen, zullen wij dit tijdig met u en uw contactpersoon bespreken. Eventuele kosten van de interne verhuizing betalen wij.</p> <p>Als u zelf naar een ander appartement wilt verhuizen, moet u de daaraan verbonden kosten zelf betalen.</p>
Inventaris	<p>Alle appartementen zijn gestoffeerd en hebben een standaard inventaris. Bij oplevering van uw appartement ontvangt u een inventarislijst. Als u liever zelf voor stoffering zorgt of uw eigen apparatuur wilt gebruiken, dan kunt u dit bespreken met de coördinator beheer.</p>
J.	
K.	
Kapper	<p>In Hillegom zijn diverse kapsalons gevestigd. Ook in Parkwijk vindt u een kapsalon. Daar kunt u op afspraak terecht. Om een afspraak te maken, kunt u bellen naar 0252 - 543 619.</p>
Klachten	<p>Wij hebben een klachtenreglement. Dit kunt u opvragen bij uw ev'er en is ook terug te vinden op onze website.</p> <p>Heeft u een klacht? Bespreek deze zo mogelijk met de betreffende persoon, uw ev'er, of de leidinggevende. Wilt u dat niet of komt u er op deze manier niet uit? Vul dan het formulier <i>Goud of fout</i> in, of stuur een brief of e-mail naar de klachtenfunctionaris. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u contact opnemen met de vertrouwenspersoon.</p>
Kluisje	<p>In elk appartement is een kluisje met een sleutelslot aanwezig. Het kluisje vindt u in de garderobekast.</p>
Klusjes	<p>Voor klusjes in uw appartement bent u in principe zelf verantwoordelijk, tenzij er iets aan uw appartement mankeert. Dit kunt u doorgeven aan de receptie.</p> <p>Indien er geboord moet worden, verzoeken wij u dit in overleg met de coördinator beheer te doen.</p> <p>Heeft u hulp nodig bij een klusje? Wij helpen u graag. Afhankelijk van de omvang van de klus, kunnen hieraan wel kosten zijn verbonden. Voor aanvang van de klus laten wij u altijd even weten wat de eventuele kosten zijn.</p>

L.	
Linnengoed	U mag zelf voor beddengoed en handdoeken zorgen, maar u kunt ook kosteloos gebruikmaken van ons hotellinnenpakket. Wij zorgen er dan voor dat u altijd voldoende beddengoed, handdoeken, washandjes en keukenlinnen heeft. Als u gebruik wilt maken van het hotellinnen, kunt u dit doorgeven aan uw evv'er. Het hotellinnen wordt aangeleverd in de berging van uw appartement. Zorg er daarom voor dat er in uw berging voldoende ruimte is om het linnengoed kwijt te kunnen.
M.	
Medicatiebeleid	U kunt uw medicatie zelf geheel of gedeeltelijk beheren, of het beheer overlaten aan de zorg. Met uw evv-er kunt u hierover afspraken maken.
N.	
Naambordje	Bij de voordeur van uw appartement hangt een bordje met uw naam en appartementnummer. Als u de deur niet zelf kunt opendoen, kunt u ons machtigen een sleutel te gebruiken. Dit wordt met een symbooltje op uw naambordje aangegeven.
Nieuwsbrief	Eens in de twee maanden verschijnt onze nieuwsbrief. Hierin staat allerlei nieuws en informatie. Ook vindt u er alle faciliteiten van Bloemswaard en de data en tijden van de kerkdiensten. U kunt zelf ook een stukje insturen. Dit kunt u afgeven bij de gastvrouw ter attentie van de redactie of e-mailen naar info@hozo.nl .
O.	
Opticien	Op afspraak komt een opticien in Parkwijk. U kunt een afspraak maken via de receptie van Bloemswaard.
P.	
Pedicure	U bent vrij in de keuze van een pedicure, maar uiteraard kunnen wij u daarbij adviseren. In Parkwijk is een medisch pedicure gevestigd. Om een afspraak te maken, kunt u bellen naar 06 - 224 48 634. Pedicurekosten komen voor uw eigen rekening. Heeft u zorg met behandeling? Dan regelen wij een pedicure voor u en betalen wij de kosten.
Pinnen	Bij de gastvrouw kunt u met uw pinpas betalen. Geld opnemen kunt u bij de pinautomaten in het centrum van Hillegom.

Post	Behalve op zon- en feestdagen wordt de voor u bestemde post in uw brievenbus op uw afdeling bezorgd. Te verzenden post kunt u afgeven aan de gastvrouw. U kunt bij haar ook postzegels kopen.
Q.	
R.	
Reanimatie	Ons uitgangspunt is dat in principe iedereen wordt gereanimeerd bij een hart- en ademstilstand. Omdat in een dergelijk geval direct gehandeld moet worden, is het goed om over uw wensen hieromtrent na te denken en uw omgeving hiervan op de hoogte te stellen. Mocht u niet gereanimeerd willen worden, dan kunt een verklaring van niet-reanimeren laten opstellen door uw huisarts.
Receptie	Parkwijk heeft geen receptie. Wel is er overdag een gastvrouw aanwezig. Voor algemene vragen kunt u ook terecht bij de receptie van Bloemswaard. Deze is van maandag tot en met vrijdag geopend van 07:30 uur tot 19:30 uur en in het weekend van 09:00 uur tot 19:30 uur.
Richtlijnen veilig gebruik appartement	Om onveilige situaties te voorkomen, hebben wij richtlijnen opgesteld voor een veilig gebruik van de appartementen. Periodiek worden er veiligheidsinspecties uitgevoerd. De richtlijnen ontvangt u als u bij ons komt wonen. U kunt ze ook opvragen bij uw evv-er.
Roken	In de algemene ruimten van Parkwijk mag niet worden gerookt. In uw appartement mag dat wel. Wij vragen u wel de deur van uw appartement gesloten te houden, als er in uw appartement wordt gerookt.
S.	
Schoonheids-specialiste	In Parkwijk is een schoonheidsspecialiste gevestigd. Als u dat wilt, kunt u een afspraak maken via telefoonnummer 06 - 224 48 634.
Schoonmaken appartement	Een medewerker van de huishoudelijke dienst maakt uw appartement schoon. Met de huishoudelijk medewerker kunt u afspreken wat er in uw appartement gedaan moeten worden. U kunt ook extra huishoudelijke zorg inkopen tegen een uurtarief van € 23,95*, inclusief btw.
Sleutels	In principe krijgt u één toegangssleutel van uw woning. Voor de sleutel vragen wij een borg van € 25,00. De borg ontvangt u retour als de sleutel weer wordt ingeleverd.

* prijspeil 2018

	Als u extra sleutels wilt, kunt u deze tegen betaling en onder afgifte van een borg aanvragen bij de coördinator beheer.
T.	
Telefoon, televisie en internet	<p>U bent zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van een telefoon-, televisie- en/of internetabonnement.</p> <p>In de meterkast van uw woning bevinden zich twee aansluitingen, één van KPN/Reggefiber (glasaansluiting) en één van Ziggo. Op de aansluiting van KPN kunt u een abonnement afsluiten bij KPN, of een aanbieder die gebruikmaakt van het netwerk van KPN. Op de aansluiting van Ziggo kunt u uitsluitend bij Ziggo terecht. De abonnementskosten worden rechtstreeks door de door u gekozen aanbieder bij u in rekening gebracht.</p> <p>Let op! De aansluitingen van KPN/Reggefiber en Ziggo zijn aangebracht in de meterkast van uw appartement. Van daaruit loopt bedrading naar de woon- en slaapkamer. Kiest u voor Ziggo, dan heeft u een adapter voor de bekabeling nodig. De kosten voor de adapter bedragen € 135,00*. Deze oplossing is echter niet geschikt voor digitale televisie of meerdere televisies in uw woning.</p>
U.	
V.	
Verjaardagmenu	U kunt in Parkwijk uw verjaardag vieren met een etentje met één of meerdere gasten. Wij bieden u een keuze uit diverse feestelijke gerechten, zodat u uw eigen verjaardagmenu kunt samenstellen. Het verjaardagmenu voor uzelf is gratis. Aan uw gast(en) vragen wij een bijdrage, afhankelijk van de gekozen gerechten. Ruim vóór uw verjaardag ontvangen u en uw eerste contactpersoon een brief met meer informatie en het keuzemenu.
Vertrouwenspersoon	<p>Wij hebben een onafhankelijke vertrouwenspersoon, die is aangesteld met instemming van de cliëntenraad. Bij deze persoon kunt u terecht met klachten, die u niet met de klachtenfunctionaris kunt of wilt bespreken, of die niet naar tevredenheid zijn opgelost.</p> <p>U kunt de vertrouwenspersoon telefonisch bereiken, via e-mail, of door een brief ter attentie van de vertrouwenspersoon naar ons postadres te sturen.</p>
Verzekeringen	Wij hebben een verzekering voor de appartementen en al onze eigendommen. U dient zelf te zorgen voor een aansprakelijkheids-, inboedel- en zorgverzekering en eventuele aanvullende verzekeringen.

* prijspeil 2018

W.	
Wasgoed	Wij zijn verantwoordelijk voor het wassen van platgoed, zoals handdoeken, washandjes en beddengoed. Op verzoek kunnen wij ook het wassen van uw kleding verzorgen. De kosten hiervoor bedragen € 41,20* per maand. Kosten voor stoomgoed komen hier nog extra bij.
Wasmerkjes	Wij raden u aan al uw wasgoed te laten merken, ook als het door familie of vrienden wordt gewassen. Bij de receptie kunt u bestelformulieren voor wasmerkjes krijgen. De wasmerkjes kosten € 0,31* per stuk en worden door onze medewerkers met behulp van een persapparaat op het wasgoed aangebracht. <u>Let op!</u> Koopt of krijgt u nieuwe kleding? Vergeet deze dan niet te laten merken! Niet gemerkte was, die toch naar de wasserij gaat, komt meestal niet terug.
Winkel	Op de begane grond is een winkel. Deze is dagelijks geopend van 08:30 uur tot 12:00 uur en van 13:30 uur tot 17:00 uur.
X.	
Y.	
Z.	
Zaalhuur	In Parkwijk kunt u gebruikmaken van diverse zalen, bijvoorbeeld voor het vieren van uw verjaardag. Voor meer informatie en reserveringen kunt u terecht bij de gastvrouw.
Zorgleefplan	Alle afspraken die gemaakt worden over zorg en welzijn worden vastgelegd in het zorgleefplan. Het zorgleefplan is onderdeel van uw zorgdossier.
Zorgprofiel	Van het <i>Centrum Indicatiestelling Zorg</i> (CIZ) heeft u een zorgprofiel toegewezen gekregen. Hierin staat voor welke zorg u geïndiceerd bent. Samen met uw evv'er overlegt u hoe u deze zorg wilt ontvangen. Als uw zorgvraag verandert, zal uw evv'er in overleg met u een nieuwe indicatie aanvragen. Zo heeft u altijd een passend zorgprofiel en krijgt u de zorg die u nodig heeft.

* prijspeil 2018