

**Welkom in  
Maronia!**

**MARONIA**

## Van harte welkom in Maronia!

In dit ABC vindt u allerlei praktische informatie over het wonen in Maronia. Wij hopen dat u hierin de antwoorden op de meeste van uw vragen kunt vinden. Heeft u toch nog vragen? Stel ze ons gerust!

### Wie is wie?

- Joke Ricke, directeur-bestuurder
- Diana Stevens, coördinator zorg  
✉ d.stevens@hozo.nl
- George Topper, coördinator beheer  
✉ g.topper@hozo.nl
- Barbara Dantuma, coördinator huishouding en gastvrijheid  
✉ b.dantuma@hozo.nl
- Constance Ligtenberg, coördinator welzijn  
✉ c.ligtenberg@hozo.nl
- Martine van Dijk, klachtenfunctionaris  
✉ klachten@hozo.nl
- Henny Verhaar, vertrouwenspersoon  
✉ hnmverhaar@kpnmail.net  
☎ 06 - 227 51 317
- Marie van Rooden, pastoraal medewerker  
✉ m.v.rooden@hozo.nl
- De heer A. Nieuwenhuizen, voorzitter cliëntenraad  
☎ 0252 - 505 145

A.			
<b>Aanspreekpunt</b>	<p><i>vragen over zorg:</i> eerst verantwoordelijk verzorgende (evv'er) of coördinator zorg</p> <p><i>vragen over uw appartement:</i> coördinator beheer</p> <p><i>vragen over huishouding en was:</i> eerste medewerker huishouding ✉ receptie@hozo.nl</p> <p><i>vragen over eten, drinken, feesten en partijen:</i> senior gastvrouw ✉ receptie@hozo.nl</p> <p><i>vragen over activiteiten:</i> coördinator welzijn</p> <p><i>opmerkingen of klachten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● evv'er of coördinator zorg</li> <li>● afdeling beleid en kwaliteit via formulier <i>Goud of fout</i></li> <li>● klachtenfunctionaris via klachten@hozo.nl</li> <li>● vertrouwenspersoon</li> </ul> <p><i>algemene vragen:</i> receptie Bloemswaard ☎ 0252 - 576 500 ✉ receptie@hozo.nl</p>		
<b>Adresgegevens</b>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> HOZO, locatie Maronia  Maronia 42  2182 RL Hillegom  ☎ 0252 - 576 500  ✉ info@hozo.nl  🌐 www.hozo.nl </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> Correspondentieadres:  Garbialaan 3  2182 LA Hillegom </td> </tr> </table>	HOZO, locatie Maronia Maronia 42 2182 RL Hillegom ☎ 0252 - 576 500 ✉ info@hozo.nl 🌐 www.hozo.nl	Correspondentieadres: Garbialaan 3 2182 LA Hillegom
HOZO, locatie Maronia Maronia 42 2182 RL Hillegom ☎ 0252 - 576 500 ✉ info@hozo.nl 🌐 www.hozo.nl	Correspondentieadres: Garbialaan 3 2182 LA Hillegom		
<b>Activiteiten</b>	De coördinator welzijn is verantwoordelijk voor de activiteiten. Elke week ontvangt u in uw brievenbus een overzicht met alle centrale activiteiten. Voor sommige activiteiten (bijvoorbeeld een dagje uit) vragen wij een bijdrage in de kosten. Hierover informeren wij u altijd van tevoren.		
<b>Afstandsbediening buitendeuren</b>	De toegangsdeuren van Maronia aan de kant van de Olympiaweg en de Hillinenweg zijn te openen met een afstandsbediening. Als u dat handig vindt, kunt u een afstandsbediening aanvragen bij de coördinator beheer. Voor de afstandsbediening vragen wij een borg van € 65,00. De borg wordt teruggestort als de afstandsbediening weer wordt ingeleverd.		

<p><b>Alarm</b></p>	<p>In Bloemswaard is een zorgoproepsysteem aanwezig. Ook is er een brandmeldinstallatie en inbraakalarm.</p> <p><u>Let op!</u> Voor een goede werking van het zorgoproepsysteem is het van belang dat u een vaste telefoonaansluiting heeft.</p>
<p><b>Arbo-omstandigheden</b></p>	<p>Op grond van de <i>Arbowet</i> zijn onze werknemers verplicht om ergonomisch te werken. U dient hieraan mee te werken. Dat houdt onder andere in dat uw woning zo moet zijn ingericht dat onze medewerkers eventuele hulpmiddelen, die zij nodig hebben voor het verlenen van de zorg aan u, kunnen gebruiken.</p>
<p><b>Audicien</b></p>	<p>In Hillegom zijn geen audiciens gevestigd. In Dienstencentrum Elsbroek, aangrenzend aan Bloemswaard, is wel regelmatig een audicien aanwezig. Voor een afspraak kunt u bellen naar 0252 - 420 169.</p>
<p><b>B.</b></p>	
<p><b>Bed</b></p>	<p>In principe bent u vrij in de keuze van een bed. Het kan echter zijn dat vanuit zorgoogpunt een hoog/laagbed beter is. In dat geval kan uw evv'er u helpen bij het aanvragen daarvan.</p> <p><u>Let op!</u> U moet er zelf voor zorgen dat uw bed uit uw appartement wordt gehaald.</p> <p>Ontvangt u zorg met behandeling? Dan krijgt u van ons een hoog/laagbed in bruikleen.</p>
<p><b>Behandeling</b></p>	<p>Als u zorg met behandeling nodig heeft, komt uw medische zorg onder de specialist ouderengeneeskunde (SO) te vallen. Uw medisch dossier wordt dan door uw huisarts aan de SO overgedragen.</p> <p>Heeft u behandeling van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, psycholoog, ergotherapeut, logopedist of tandarts nodig? Dat regelen en betalen wij voor u.</p>
<p><b>Bibliotheek</b></p>	<p>U kunt gebruikmaken van de boeken in de recreatiezaal. Ook in Bloemswaard kunt u boeken lenen.</p> <p>De gemeentelijke bibliotheek vindt u aan de Sportlaan 1. ☎ 0252 - 516 726 🌐 <a href="http://www.bibliotheekzuidkennemerland.nl">www.bibliotheekzuidkennemerland.nl</a></p>

<b>Binnentuin</b>	<p>Maronia heeft een grote, gemeenschappelijke binnentuin. Alle bewoners, zowel van de zorgappartementen als van de koopappartementen, kunnen hiervan gebruikmaken.</p>
<b>Brand en brandveiligheid</b>	<p>Maronia heeft een brandmeldinstallatie. Op diverse plaatsen hangen brandblusmiddelen en overzichten met vluchtroutes.</p> <p><b>Let op!</b> Het is verboden de brandmelder zelf uit te schakelen of te demonteren. In geval van brand moet u altijd wachten op instructies van een bedrijfshulpverlener (bhv'er).</p>
<b>Broodmaaltijden en broodgeld</b>	<p>Voor de broodmaaltijden zorgt u zelf. Hiervoor ontvangt u elke maand broodgeld van ons. Producten voor de broodmaaltijd zijn onder andere verkrijgbaar in de winkel in Bloemswaard.</p>
<b>C.</b>	
<b>Caren</b>	<p>Wij werken met elektronische cliëntendossiers. Via het beveiligde zorgnetwerk <a href="http://www.carenzorgt.nl">www.carenzorgt.nl</a> kunnen u en uw eerste contactpersoon uw dossier inzien, informatie delen, afspraken maken en berichten sturen. Zie verder onder 'Elektronisch cliëntendossier'.</p>
<b>Cliëntenraad</b>	<p>De medezeggenschap van cliënten is wettelijk geregeld (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen). Onze cliëntenraad bestaat uit bewoners van Bloemswaard, Parkwijk en Maronia, cliënten die zorg of ondersteuning thuis krijgen of een dienst van ons afnemen en familieleden van cliënten.</p> <p>Wilt u zelf ook in de cliëntenraad of heeft u vragen aan de cliëntenraad? Neem gerust contact op met de voorzitter.</p>
<b>Contactpersonen</b>	<p>Wij vragen u om tenminste één, maar liever twee contactpersonen op te geven, met wie wij contact kunnen opnemen als dat nodig is.</p> <p>Zijn er wijzigingen in de gegevens van uw contactpersonen? Geef deze dan tijdig door aan uw evv'er of de receptie.</p>
<b>Cv-ketel</b>	<p>Elk appartement heeft een eigen cv-ketel. Het is niet toegestaan zelf werkzaamheden aan deze ketel te verrichten.</p> <p>In geval van storing kunt u van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 uur en 17:00 uur contact opnemen met de receptie van Bloemswaard (0252 - 576 500). Buiten kantoor tijden kunt u contact opnemen met <i>Verdel Installatietechniek</i> (0348 - 562 373).</p>
<b>D.</b>	

<b>E.</b>	
<b>Elektronisch cliëntendossier (ecd)</b>	<p>Wij werken met een elektronisch cliëntendossier. Dat is een digitale versie van het papieren zorgdossier. Alle informatie over uw verpleging en verzorging wordt daarin vastgelegd.</p> <p>Het dossier kan uitsluitend door de bij uw zorg betrokken zorgverleners worden geraadpleegd. Uzelf en - met uw toestemming - uw eerste contactpersoon kunnen het dossier inzien via <a href="http://www.carenzorgt.nl">www.carenzorgt.nl</a>.</p>
<b>Eten en drinken</b>	<p>Wij zorgen voor de warme maaltijden en koffie en thee. U kunt zelf kiezen of u 's middags of 's avonds warm wilt eten en of u dat in uw eigen appartement wilt, of in de recreatieruimte. Voor een hapje en een drankje bent u ook van harte welkom in het passantenrestaurant en het Grand Café in Bloemswaard.</p>
<b>Eerst verantwoordelijk verzorgende (evv'er)</b>	<p>Samen met uw eerst verantwoordelijk verzorgende (evv'er) maakt u afspraken over de zorg die u wilt ontvangen op grond van uw indicatie. Heeft u vragen over uw zorg? Stel ze gerust aan uw evv'er.</p>
<b>Extra services</b>	<p>Het is mogelijk om tegen betaling gebruik te maken van extra diensten, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- extra huishoudelijke zorg;</li> <li>- wassen van uw kleding;</li> <li>- klusjes in uw appartement.</li> </ul> <p>Voor deze extra diensten kunt u contact opnemen met de coördinator huishouding of de coördinator beheer.</p>
<b>F.</b>	
<b>Fietsenstalling</b>	<p>Naast de ingang van Maronia vindt u een fietsenstalling. Deze ruimte is gemeenschappelijk voor alle bewoners van het pand. In verband met de beperkte ruimte verzoeken wij u hier alleen fietsen te plaatsen die u nog gebruikt.</p>
<b>Fietslabyrint</b>	<p>In Bloemswaard staat een Fietslabyrint, waarvan u gratis gebruik kunt maken. Daarmee kunt u op een veilige manier een interactieve fietstocht maken door de mooiste steden en landschappen. Wilt u dat ook eens proberen? Uw evv'er legt u graag uit hoe het Fietslabyrint werkt.</p>
<b>Fysiotherapie</b>	<p>Als u hulp nodig heeft van een fysiotherapeut, dan kunt u er een via uw ziektekostenverzekering inschakelen. Mocht de fysiotherapeut niet aan huis komen, dan moet u zelf voor vervoer zorgen.</p>

	<p>In het dienstencentrum naast Bloemswaard zit ook een fysiotherapeut. Als u met deze fysiotherapeut een afspraak wilt maken, kunt u bellen naar 0252 - 517 145.</p>
	<p>Heeft u zorg met behandeling? Dan wordt fysiotherapie betaald vanuit de <i>Wet langdurige zorg (Wlz)</i> en regelen wij een fysiotherapeut voor u.</p>
<b>G.</b>	
<b>Gastheren/ gastvrouwen</b>	<p>In de activiteitenruimte zijn op vaste tijden gastheren/gastvrouwen aanwezig. Zij kunnen u naar de koffie begeleiden en terugbrengen naar uw appartement.</p>
<b>Geestelijke verzorging</b>	<p>Als u dat wilt, kunt u de kerkdiensten in Bloemswaard bijwonen. De data en tijdstippen van de diensten vindt u in onze nieuwsbrief.</p> <p>Ook kunt u een afspraak maken met onze pastoraal medewerker voor een persoonlijk gesprek en kunt u meedoen aan de maandelijkse zingevingsgroep.</p>
<b>Giften</b>	<p>In de <i>Collectieve Arbeidsovereenkomst Verpleging &amp; Verzorging</i> staat dat medewerkers van een zorginstelling geen geschenken of beloningen van cliënten, hun familie, vrienden of van derden (zoals leveranciers) mogen aannemen. Wilt u toch graag iets geven? Vraag dan naar de folder <i>Mag ik medewerkers van HOZO iets schenken?</i>. De folder vindt u ook in de folderrekken en op onze website.</p>
<b>H.</b>	
<b>Halsalarm</b>	<p>In uw appartement is een zorgoproepsysteem aanwezig. U kunt gebruikmaken van een halsalarm. Voor het halsalarm vragen wij een borg van € 75,00. Na inlevering van het halsalarm krijgt u de borg terug.</p>
<b>Huisarts</b>	<p>Als u in Maronia komt wonen, moet u ingeschreven staan bij een huisarts in Hillegom.</p>
	<p>Ontvangt u zorg met behandeling? Dan valt de medische zorg onder de specialist ouderengeneeskunde (SO). Uw medisch dossier wordt door uw huisarts aan de SO overgedragen.</p>
<b>Huisdieren</b>	<p>Huisdieren zijn uitsluitend toegestaan als u er zelf voor kunt zorgen. Bent u ziek of niet thuis, dan moet u zelf regelen dat iemand anders voor uw huisdier zorgt.</p>

	Als u niet meer voor uw huisdier kunt zorgen, of als uw huisdier overlast veroorzaakt, zullen wij u vragen een ander onderkomen voor uw huisdier te zoeken.
<b>Huishoudelijk Reglement</b>	Het appartementencomplex Maronia is eigendom van woonstichting Stek. De Vereniging van Eigenaren (VvE) van Maronia heeft een Huishoudelijk Reglement opgesteld, waaraan alle bewoners en gebruikers van het pand zich moeten houden. Dit reglement ontvangt u als u bij ons komt wonen. U kunt het ook vinden op onze website.
<b>Huisvuil</b>	Huisvuil kunt u kwijt in de afvalcontainers op de begane grond. Als u uw afval niet zelf kunt wegbrengen, dan kunt u met uw evv-er naar een andere oplossing zoeken.
<b>I.</b>	
<b>Identiteitsbewijs</b>	Om zorg te mogen leveren, zijn wij verplicht te controleren of u in het bezit bent van een <u>geldig</u> legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart, of rijbewijs). Ook voor een bezoek aan een medisch specialist of de bloedprikdienst heeft u een geldig identiteitsbewijs nodig. Zorg er daarom voor dat u altijd over een geldig legitimatiebewijs beschikt.
<b>Interne verhuizing</b>	Als uw zorgbehoefte zodanig verandert dat het noodzakelijk is om naar een ander appartement te verhuizen, zullen wij dit tijdig met u en uw contactpersoon bespreken. Eventuele kosten van de interne verhuizing betalen wij.  Als u zelf naar een ander appartement wilt verhuizen, moet u de daaraan verbonden kosten zelf betalen.
<b>Inventaris</b>	Alle appartementen hebben een standaard inventaris. Bij oplevering van uw appartement ontvangt u een inventarislijst. Als u liever uw eigen apparatuur wilt gebruiken, dan kunt u dit bespreken met de coördinator beheer.
<b>J.</b>	
<b>K.</b>	
<b>Kapper</b>	In Hillegom zijn diverse kapsalons te vinden. Ook in Dienstencentrum Elsbroek, aangrenzend aan Bloemswaard, is een kapsalon. Daar kunt u op afspraak terecht. Om een afspraak te maken, kunt u bellen naar 0252 - 505 054.
<b>Klachten</b>	Wij hebben een klachtenreglement. Dit kunt u opvragen bij uw evv'er en is ook terug te vinden op onze website.



	<p>Heeft u een klacht? Bespreek deze zo mogelijk met de betreffende persoon, uw evv'er, of de leidinggevende. Wilt u dat niet of komt u er op deze manier niet uit? Vul dan het formulier <i>Goud of fout</i> in, of stuur een brief of e-mail naar de klachtenfunctionaris. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u contact opnemen met de vertrouwenspersoon.</p>
<b>Klusjes</b>	<p>Voor klusjes in uw appartement bent u in principe zelf verantwoordelijk, tenzij er iets aan uw appartement mankeert. Dit kunt u doorgeven aan de receptie.</p> <p>Indien er geboord moet worden, verzoeken wij u dit in overleg met de coördinator beheer te doen.</p> <p>Heeft u hulp nodig bij een klusje? Wij helpen u graag. Afhankelijk van de omvang van de klus, kunnen hieraan wel kosten zijn verbonden. Voor aanvang van de klus laten wij u altijd even weten wat de eventuele kosten zijn.</p>
<b>L.</b>	
<b>Linnengoed</b>	<p>U mag zelf voor beddengoed en handdoeken zorgen, maar u kunt ook kosteloos gebruikmaken van ons hotellinnenpakket. Wij zorgen er dan voor dat u altijd voldoende beddengoed, handdoeken, washandjes en keukenninnen heeft. Als u gebruik wilt maken van het hotellinnen, kunt u dit doorgeven aan uw evv-er.</p>
<b>M.</b>	
<b>Medicatiebeleid</b>	<p>U kunt uw medicatie zelf geheel of gedeeltelijk beheren, of het beheer overlaten aan de zorg. Met uw evv'er kunt u hierover afspraken maken.</p>
<b>N.</b>	
<b>Naambordje</b>	<p>Bij de hoofdingang, bij uw appartement en op uw brievenbus wordt een naambordje aangebracht.</p>
<b>Nieuwsbrief</b>	<p>Eens in de twee maanden verschijnt onze nieuwsbrief. Hierin staat allerlei nieuws en informatie. Ook vindt u er alle faciliteiten van Bloemswaard en de data en tijden van de kerkdiensten.</p> <p>U kunt zelf ook een stukje insturen. Dit kunt u afgeven bij de receptie ter attentie van de redactie of e-mailen naar <a href="mailto:info@hozo.nl">info@hozo.nl</a>.</p>
<b>O.</b>	
<b>Opticien</b>	<p>Op afspraak komt er een opticien in Bloemswaard. U kunt een afspraak maken via de receptie van Bloemswaard.</p>

<b>P.</b>	
<b>Pedicure</b>	<p>U bent vrij in de keuze van een pedicure, maar uiteraard kunnen wij u daarbij adviseren. In het dienstencentrum naast Bloemswaard is een medisch pedicure gevestigd. Pedicurekosten komen voor uw eigen rekening.</p> <p>Heeft u zorg met behandeling? Dan regelen wij een pedicure voor u en betalen wij de kosten.</p>
<b>Pinnen</b>	<p>In Maronia kunt u niet met uw pinpas betalen. Bij de receptie in Bloemswaard kan dat wel. Geld opnemen kunt u bij de pinautomaat in het naast Bloemswaard gelegen winkelcentrum. Ook in het centrum van Hillegom zijn diverse pinautomaten.</p>
<b>Post</b>	<p>Uw post wordt beneden bij het bellenbord in uw brievenbus bezorgd. Te verzenden post kunt u in de brievenbus bij de recreatiezaal doen. In de recreatiezaal kunt u op maandag tussen 11:30 uur en 12:00 uur postzegels kopen. Ook bij de receptie in Bloemswaard zijn postzegels verkrijgbaar.</p>
<b>Q.</b>	
<b>R.</b>	
<b>Reanimatie</b>	<p>Ons uitgangspunt is dat in principe iedereen wordt gereanimeerd bij een hart- en ademstilstand. Omdat in een dergelijk geval direct gehandeld moet worden, is het goed om over uw wensen hieromtrent na te denken en uw omgeving hiervan op de hoogte te stellen. Mocht u niet gereanimeerd willen worden, dan kunt een verklaring van niet-reanimeren laten opstellen door uw huisarts.</p>
<b>Receptie</b>	<p>Maronia heeft geen receptie. Wel is er overdag een gastvrouw aanwezig. Voor algemene vragen kunt u ook terecht bij de receptie van Bloemswaard. Deze is van maandag tot en met vrijdag geopend van 07:30 uur tot 19:30 uur en in het weekend van 09:00 uur tot 19:30 uur.</p>
<b>Richtlijnen veilig gebruik appartement</b>	<p>Om onveilige situaties te voorkomen, hebben wij richtlijnen opgesteld voor een veilig gebruik van de appartementen. De richtlijnen ontvangt u als u bij ons komt wonen. U kunt ze ook opvragen bij uw evv-er.</p>
<b>Roken</b>	<p>In de algemene ruimten van Maronia mag niet worden gerookt. In uw appartement mag dat wel. Wij vragen u wel de deur van uw appartement gesloten te houden, als er in uw appartement wordt gerookt.</p>

<b>S.</b>	
<b>Schoonmaken appartement</b>	Een medewerker van de huishoudelijke dienst maakt uw appartement schoon. Met de huishoudelijk medewerker kunt u afspreken wat er in uw appartement gedaan moeten worden. U kunt ook extra huishoudelijke zorg inkopen tegen een uurtarief van € 23,95*, inclusief btw.
<b>Sleutels</b>	Bij aanvaarding van uw appartement, ontvangt u twee toegangssleutels van het gebouw en twee van uw woning. Per sleutel wordt een borg gevraagd van € 25,00. De borg ontvangt u retour als de sleutels weer worden ingeleverd. Als u extra sleutels of een afstandsbediening voor de buitendeur wilt, kunt u deze tegen betaling en onder afgifte van een borg aanvragen bij de coördinator beheer.
<b>T.</b>	
<b>Telefoon, televisie en internet</b>	<p>U bent zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van een telefoon-, televisie- en/of internetabonnement.</p> <p>In uw woning zijn aansluitingen van KPN/Reggefiber en Ziggo aanwezig. Op de aansluiting van KPN kunt u een abonnement afsluiten bij KPN, of een aanbieder die gebruikmaakt van het netwerk van KPN. Op de aansluiting van Ziggo kunt u uitsluitend bij Ziggo terecht. De abonnementskosten worden rechtstreeks door de door u gekozen aanbieder bij u in rekening gebracht.</p> <p>Afhankelijk van welke aanbieder u kiest, kan het zijn dat er een aanpassing gedaan moet worden in de meterkast. Onze medewerkers van de technische dienst helpen u graag hierbij.</p> <p><b><u>Let op!</u></b> Omdat het zusteroproepsysteem is aangesloten op de telefoonlijn, is het van belang dat er altijd een telefoonlijn actief is.</p>
<b>U.</b>	
<b>V.</b>	
<b>Verjaardagmenu</b>	U kunt uw verjaardag vieren met een etentje met één of meerdere gasten. Wij bieden u een keuze uit diverse feestelijke gerechten, zodat uw eigen verjaardagmenu kunt samenstellen. Het verjaardagmenu voor uzelf is gratis. Aan uw gast(en) vragen wij een bijdrage, afhankelijk van de gekozen gerechten. Ruim vóór uw verjaardag ontvangen u en uw eerste contactpersoon een brief met meer informatie en het keuzemenu.
<b>Vertrouwenspersoon</b>	Wij hebben een onafhankelijke vertrouwenspersoon, die is aangesteld met instemming van de cliëntenraad.

	<p>Bij deze persoon kunt u terecht met klachten, die u niet met de klachtenfunctionaris kunt of wilt bespreken, of die niet naar tevredenheid zijn opgelost.</p> <p>U kunt de vertrouwenspersoon telefonisch bereiken, via e-mail, of door een brief ter attentie van de vertrouwenspersoon naar ons postadres te sturen.</p>
<b>Verzekeringen</b>	Wij hebben een verzekering voor de appartementen en al onze eigendommen. U dient zelf te zorgen voor een aansprakelijkheids-, inboedel- en zorgverzekering en eventuele aanvullende verzekeringen.
<b>Videfoon</b>	De voordeur van het appartementencomplex is beveiligd met een videofoonsysteem.
<b>W.</b>	
<b>Wasgoed</b>	<p>Wij zijn verantwoordelijk voor het wassen van platgoed, zoals handdoeken, washandjes en beddengoed. Op verzoek kunnen wij ook het wassen van uw kleding verzorgen. De kosten hiervoor bedragen € 41,20* per maand. Kosten voor stoomgoed komen hier nog extra bij.</p> <p>Als u liever zelf uw was doet en daarvoor gebruikmaakt van een eigen wasmachine, berekenen wij € 12,50* per maand aan energiekosten aan u door.</p>
<b>Wasmerkjes</b>	<p>Wij raden u aan al uw wasgoed te laten merken, ook als het door familie of vrienden wordt gewassen. Bij de receptie kunt u bestelformulieren voor wasmerkjes krijgen. De wasmerkjes kosten € 0,31* per stuk en worden door onze medewerkers met behulp van een persapparaat op het wasgoed aangebracht.</p> <p><b>Let op!</b> Koopt of krijgt u nieuwe kleding? Vergeet deze dan niet te laten merken! Niet gemerkte was, die toch naar de wasserij gaat, komt meestal niet terug.</p>
<b>Winkel</b>	Maronia heeft geen eigen winkel, maar Bloemswaard wel. Deze is doordeweeks geopend van 08:00 uur tot 19:00 uur en in het weekend van 09:30 uur tot 19:00 uur.
<b>X.</b>	
<b>Y.</b>	

\* prijspeil 2018

Z.	
<b>Zaalhuur</b>	U kunt gebruikmaken van de recreatieruimte om bijvoorbeeld uw verjaardag te vieren. In Bloemswaard zijn ook diverse zalen beschikbaar. Voor meer informatie en reserveringen kunt u terecht bij de receptie van Bloemswaard.
<b>Zorgleefplan</b>	Alle afspraken die gemaakt worden over zorg en welzijn worden vastgelegd in het zorgleefplan. Het zorgleefplan is onderdeel van uw zorgdossier.
<b>Zorgprofiel</b>	<p>Van het <i>Centrum Indicatiestelling Zorg</i> (CIZ) heeft u een zorgprofiel toegewezen gekregen. Hierin staat voor welke zorg u geïndiceerd bent. Samen met uw evv'er overlegt u hoe u deze zorg wilt ontvangen.</p> <p>Als uw zorgvraag verandert, zal uw evv'er in overleg met u een nieuwe indicatie aanvragen. Zo heeft u altijd een passend zorgprofiel en krijgt u de zorg die u nodig heeft.</p>

\* prijspeil 2018

## Wie en wat vindt u in Dienstencentrum Elsbroek?

- Allertzorg  
☎ 0252 - 785 173
- Atalmedial (bloedprikdienst)  
maandag, dinsdag en donderdag: 08:00 - 10:30 uur
- Centrum voor Jeugd en Gezin Hillegom  
☎ 088 - 308 43 61
- De Vijf Meren Kliniek  
☎ 023 - 224 84 22  
✉ info@vijfmerenkliniek.nl
- EVERIO Praktijk voor Ergotherapie  
Chantal Wijnands  
☎ 06 - 485 86 965  
✉ everio.ergotherapie@gmail.com
- Fysiotherapie Elsbroek  
☎ 0252 - 517 145  
✉ info@fysiotherapie-elsbroek.nl
- Haarstudio Elsbroek  
Petra Hulsbosch  
☎ 0252 - 505 054
- Jouw Orthopedagoog  
Martien de Grijs  
☎ 06 - 813 78 393  
✉ info@jouworthopedagoog.nl
- Juna yoga  
Judith Jansen / Nancy Hageman  
☎ 06 - 137 27 953 / 06 - 228 71 212  
✉ info@junayoga.nl
- Kunstzinnige Therapie Hillegom  
Sandra Keizer  
☎ 06 - 400 32 306  
✉ info@taoh.nl
- Kwadraad Maatschappelijk Werk  
☎ 088 - 900 40 00
- Logopediepraktijk Zuid-Kennemerland  
Lisette Chorus  
☎ 023 - 584 50 68  
✉ lisette@logopediepraktijkzk.nl

- Marente  
☎ 06 - 820 12 102 / 06 - 820 12 103
  
- Medisch Pedicure Praktijk Rimmert van der Veen  
Rimmert van der Veen  
☎ 06 - 173 26 824
  
- Mondzorg Hillegom  
Leila Babazadeh  
☎ 0252 - 785 709
  
- Op Stoom Kinderdagverblijf Elsbroek  
☎ 0252 - 688 103
  
- Orthopedisch schoenmaker Kaptein Orthopedie  
Dorine Kaptein  
☎ 0252 - 340 461
  
- Praktijk voor Gestalttherapie  
Annemieke Kolle  
☎ 06 - 105 78 867  
✉ [info@gestalttherapiehoofddorp.nl](mailto:info@gestalttherapiehoofddorp.nl)
  
- Praktijk voor psychologie en psychotherapie Hillegom  
Drs. C.M.H. (Netty) Paulissen  
☎ 06 - 542 83 826
  
- Praktijk voor Psychosociale Counseling en Therapie  
Karin Plas  
☎ 06 - 801 68 750  
✉ [info@counselingentherapie.nl](mailto:info@counselingentherapie.nl)
  
- 's Heeren Loo Expertisecentrum Advisium  
☎ 0800 - 355 55 55
  
- Spaarne Gasthuis  
KNO • Oogheelkunde • Urologie  
☎ 023 - 890 89 00
  
- Total Relaxation  
Marianne van Rietschoten  
☎ 06 - 393 99 936
  
- Vluchtelingenwerk  
☎ 0252 - 532 700
  
- Voedingsadviesbureau De Winter  
☎ 023 - 557 33 44
  
- WelzijnsKompas  
☎ 0252 - 757 100