

**Welkom in  
De Tuinen!**

## Van harte welkom in De Tuinen van Bloemswaard!

In dit ABC vindt u allerlei praktische informatie over het wonen in De Hoftuin en De Heemtuin. Wij hopen dat u hierin de antwoorden op de meeste van uw vragen kunt vinden. Heeft u toch nog vragen? Stel ze ons gerust!

### Wie is wie?

- Joke Ricke, directeur-bestuurder
- Diana Stevens, coördinator zorg  
✉ d.stevens@hozo.nl
- George Topper, coördinator beheer  
✉ g.topper@hozo.nl
- Barbara Dantuma, coördinator huishouding en gastvrijheid  
✉ b.dantuma@hozo.nl
- Constance Ligtenberg, coordinator welzijn  
✉ c.ligtenberg@hozo.nl
- Rianne Witteman, medewerker welzijn  
✉ r.witteman@hozo.nl
- Martine van Dijk, klachtenfunctionaris  
✉ klachten@hozo.nl
- Henny Verhaar, vertrouwenspersoon  
✉ hnmverhaar@kpnmail.nl  
☎ 06 - 227 51 317
- Marie van Rooden, pastoraal medewerker  
✉ m.v.rooden@hozo.nl
- Mevrouw M. Vork-van der Voort, voorzitter cliëntenraad  
✉ vorkjes@planet.nl  
☎ 0252 - 521 511

A.	
<b>Aanspreekpunt</b>	<p><i>vragen over zorg:</i> eerst verantwoordelijk verzorgende (ev'er) of coördinator zorg</p> <p><i>vragen over uw appartement:</i> coördinator beheer</p> <p><i>vragen over huishouding en was:</i> eerste medewerker huishouding ✉ receptie@hozo.nl</p> <p><i>vragen over eten, drinken, feesten en partijen:</i> senior gastvrouw ✉ receptie@hozo.nl</p> <p><i>vragen over activiteiten:</i> coördinator welzijn</p> <p><i>opmerkingen of klachten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• evv'er of coördinator zorg</li> <li>• afdeling beleid en kwaliteit via formulier <i>Goud of fout</i></li> <li>• klachtenfunctionaris via klachten@hozo.nl</li> <li>• vertrouwenspersoon</li> </ul> <p><i>algemene vragen:</i> receptie ☎ 0252 - 576 500 ✉ receptie@hozo.nl</p>
<b>Adresgegevens</b>	<p>HOZO, locatie Bloemswaard Garbialaan 3 2182 LA Hillegom ☎ 0252 - 576 500 ✉ info@hozo.nl 🌐 www.hozo.nl</p>
<b>Activiteiten</b>	<p>De coördinator welzijn is verantwoordelijk voor de activiteiten. Meestal vinden activiteiten in groepsverband plaats in een van de gemeenschappelijke huiskamers. Als daaraan behoefte is, worden er ook individuele activiteiten aangeboden.</p>
<b>Alarm</b>	<p>In De Hoftuin en De Heemtuin is een zorgoproepsysteem aanwezig. Ook is het gebouw voorzien van een brandmeldinstallatie en inbraakalarm.</p>
<b>Arbo-omstandigheden</b>	<p>Op grond van de Arbowet zijn onze werknemers verplicht om ergonomisch te werken. Daarom moeten de appartementen zo zijn ingericht dat onze medewerkers eventuele hulpmiddelen, die zij nodig hebben voor het verlenen van de zorg, kunnen gebruiken.</p>

<b>Arts</b>	De medische zorg voor de cliënten in De Tuinen valt onder de specialist ouderengeneeskunde (SO). Het medisch dossier wordt door de huisarts aan de SO overgedragen.
<b>Audicien</b>	In Hillegom zijn geen audiciens gevestigd. In Dienstencentrum Elsbroek, aangrenzend aan Bloemswaard, is wel regelmatig een audicien aanwezig. Voor een afspraak kunt u bellen naar 0252 - 420 169.
<b>B.</b>	
<b>Bed</b>	De bewoners van De Tuinen krijgen van ons een hoog/laagbed in bruikleen. U hoeft dus niet voor een bed te zorgen.
<b>Behandeling</b>	Voor de bewoners van De Tuinen regelen wij de noodzakelijke behandelingen. Is behandeling van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, psycholoog, ergotherapeut, logopedist of tandarts nodig? Dan regelen en betalen wij dat.
<b>Belevingskastje</b>	Bij de voordeur van elk appartement hangt een kastje. Wij noemen dit een 'belevingskastje'. Cliënten kunnen de kastjes versieren en vullen met spulletjes die zij leuk vinden of waaraan zij een bijzondere herinnering hebben. Zo wordt de toegang van de appartementen persoonlijk en herkenbaar.
<b>Bibliotheek</b>	Bloemswaard heeft op de begane grond een eigen bibliotheek met onder andere grootletterboeken. De boeken worden uitgeleend via de medewerkers welzijn.
<b>Brand en brandveiligheid</b>	Bloemswaard is uitgerust met een brandmeldinstallatie. Op diverse plaatsen hangen brandblusmiddelen en overzichten met vluchtroutes. In geval van brand nemen onze bedrijfshulpverleners de noodzakelijke maatregelen.
<b>C.</b>	
<b>Camerabewaking</b>	Voor de veiligheid van onze cliënten en medewerkers hangen er op de begane grond en de gangen op de verdiepingen beveiligingscamera's.
<b>Caren</b>	Wij werken met elektronische cliëntendossiers. Via het beveiligde zorgnetwerk <a href="http://www.carenzorgt.nl">www.carenzorgt.nl</a> kan een vertegenwoordiger het zorgdossier inzien, informatie delen, afspraken maken en berichten sturen. Zie verder onder 'Elektronisch cliëntendossier'.
<b>Cliëntenraad</b>	De medezeggenschap van cliënten is wettelijk geregeld (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen).

	<p>Onze cliëntenraad bestaat uit bewoners van Bloemswaard, Parkwijk en Maronia, cliënten die zorg of ondersteuning thuis krijgen of een dienst van ons afnemen en familieleden van cliënten.</p> <p>Wilt u ook in de cliëntenraad of heeft u vragen aan de cliëntenraad? Neem gerust contact op met de voorzitter.</p>
<b>Contactpersonen</b>	<p>Alle bewoners van De Hoftuin en De Heemtuin hebben een wettelijk vertegenwoordiger. De contactgegevens van de vertegenwoordiger en van de overige contactpersonen worden geregistreerd in het zorgdossier.</p> <p>Zijn er wijzigingen in de contactgegevens? Geef deze dan tijdig door aan de evv'er of de receptie.</p>
<b>D.</b>	
<b>E.</b>	
<b>Elektronisch cliëntendossier (ecd)</b>	<p>Wij werken met een elektronisch cliëntendossier. Dat is een digitale versie van het papieren zorgdossier. Alle informatie over de verpleging en verzorging wordt daarin vastgelegd.</p> <p>Het dossier kan uitsluitend worden geraadpleegd door de bij de zorg betrokken zorgverleners. De vertegenwoordiger van de cliënt kan het dossier inzien via <a href="http://www.carenzorgt.nl">www.carenzorgt.nl</a>.</p>
<b>Eten en drinken</b>	<p>In De Hoftuin en De Heemtuin zorgen wij drie keer per dag voor een maaltijd en voldoende drinken. De warme maaltijd wordt 's avonds aangeboden. Op de begane grond is een passantenrestaurant en een Grand Café voor cliënten en bezoekers.</p> <p>Bij speciale gelegenheden en in het weekend bieden wij de bewoners van De Tuinen graag iets extra's, zoals een hapje of een drankje. Voor deze extraatjes vragen wij een eigen bijdrage van € 5,00* per maand.</p>
<b>Eerst verantwoordelijk verzorgende (evv'er)</b>	<p>Samen met de eerst verantwoordelijk verzorgende (evv'er) kunt u afspraken maken over de te verlenen zorg op grond van de indicatie. Voor vragen over de zorg kunt u bij de evv'er terecht.</p>
<b>Extra services</b>	<p>Het is mogelijk om tegen betaling gebruik te maken van extra diensten, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- extra huishoudelijke zorg;</li> <li>- wassen van kleding;</li> <li>- klusjes in het appartement.</li> </ul> <p>Voor deze extra diensten kunt u contact opnemen met de coördinator huishouding of de coördinator beheer.</p>

<b>F.</b>	
<b>Fietslabyrint</b>	In Bloemswaard staat een Fietslabyrint. Daarmee kunnen cliënten op een veilige manier een interactieve fietstocht maken door de mooiste steden en landschappen. Onze evv'ers leggen u graag uit hoe het Fietslabyrint werkt.
<b>G.</b>	
<b>Geestelijke verzorging</b>	Regelmatig is er een pastoraal medewerker in Bloemswaard aanwezig. Als u dat wilt, kunt u via de evv'er een afspraak maken.
<b>Giften</b>	In de <i>Collectieve Arbeidsovereenkomst Verpleging &amp; Verzorging</i> staat dat medewerkers van een zorginstelling geen geschenken of beloningen van cliënten, hun familie, vrienden of van derden (zoals leveranciers) mogen aannemen. Wilt u toch graag iets geven? Vraag dan naar de folder <i>Mag ik medewerkers van HOZO iets schenken?</i> . De folder vindt u ook in de folderrekken en op onze website.
<b>H.</b>	
<b>Halsalarm</b>	In het appartement is een zorgoproepsysteem aanwezig. Cliënten kunnen gebruikmaken van een halsalarm. Voor het halsalarm vragen wij een borg van € 75,00. Na inlevering van het halsalarm krijgt u de borg terug.
<b>Huishoudelijk Reglement</b>	Alle bewoners en bezoekers dienen zich te houden aan de regels van het Huishoudelijk Reglement. Dit reglement ontvangt u bij aanvaarding van het appartement. U kunt het ook vinden op onze website.
<b>Huiskamers</b>	In De Hoftuin en De Heemtuin zijn gemeenschappelijke huiskamers. Daar is radio en televisie beschikbaar.
<b>I.</b>	
<b>Identiteitsbewijs</b>	Om zorg te mogen leveren, zijn wij verplicht te controleren of onze cliënten in het bezit zijn van een <u>geldig</u> legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart, of rijbewijs). Ook voor een bezoek aan een medisch specialist of de bloedprikdienst is een geldig identiteitsbewijs nodig. Zorg er daarom voor dat er altijd een geldig legitimatiebewijs beschikbaar is.
<b>Inventaris</b>	Alle appartementen zijn gestoffeerd en hebben een standaard inventaris. Bij oplevering van het appartement ontvangt u een inventarislijst. Als u liever zelf voor stoffering zorgt, dan kunt u dit bespreken met de coördinator beheer.
<b>J.</b>	

<b>K.</b>	
<b>Kapper</b>	In Hillegom zijn diverse kapsalons te vinden. Ook in Dienstencentrum Elsbroek, aangrenzend aan Bloemswaard, is een kapsalon. Om een afspraak te maken, kunt u bellen naar 0252 - 505 054.
<b>Klachten</b>	<p>Wij hebben een klachtenreglement. Dit kunt u opvragen bij de receptie en ook terugvinden op onze website.</p> <p>Heeft u een klacht? Bespreek deze zo mogelijk met de betreffende persoon, de evv'er, of de leidinggevende. Wilt u dat niet of komt u er op deze manier niet uit? Vul dan het formulier <i>Goud of fout</i> in, of stuur een brief of e-mail naar de klachtenfunctionaris. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u contact opnemen met de vertrouwenspersoon.</p> <p>De klachtenfunctionaris is niet bevoegd klachten, die in artikel 41 van de <i>Wet Bopz</i> worden genoemd, te behandelen. Deze klachten hebben onder andere betrekking op beslissingen over de wilsonbekwaamheid van de cliënt, het toepassen van middelen en maatregelen in noodsituaties en het beperken van de bewegingsvrijheid van de cliënt. Voor dergelijke klachten, de zogenaamde <i>Bopz-klachten</i>, kunt u terecht bij de Regionale Klachtencommissie van AVANT.</p>
<b>Kluisje</b>	In elk appartement is een kluisje met een sleutelslot aanwezig. Het kluisje bevindt zich in de garderobekast.
<b>Klusjes</b>	<p>Voor klusjes in het appartement bent u in principe zelf verantwoordelijk, tenzij er iets aan het appartement mankeert. Dit kunt u doorgeven aan de receptie.</p> <p>Indien er geboord moet worden, verzoeken wij u dit in overleg met de coördinator beheer te doen.</p> <p>Heeft u hulp nodig bij een klusje? Wij helpen u graag. Afhankelijk van de omvang van de klus, kunnen hieraan wel kosten zijn verbonden. Voor aanvang van de klus laten wij u altijd even weten wat de eventuele kosten zijn.</p>
<b>L.</b>	
<b>Linnengoed</b>	Onze cliënten mogen hun eigen beddengoed en handdoeken gebruiken, maar kunnen ook kosteloos gebruikmaken van ons hotellinnenpakket. Wij zorgen er dan voor dat er altijd voldoende beddengoed, handdoeken, washandjes en keukenninnen aanwezig is.
<b>M.</b>	
<b>Medicatiebeleid</b>	In De Tuinen beheren wij de medicatie en zorgen wij ervoor dat de bewoners hun medicatie op tijd krijgen.

<b>N.</b>	
<b>Naambordje</b>	Bij de voordeur van het appartement hangt een naambordje met de naam van de bewoner en het appartementnummer.
<b>Nieuwsbrief</b>	Eens in de twee maanden ontvangen de bewoners onze nieuwsbrief. Hierin staat allerlei nieuws en informatie. De nieuwsbrief wordt ook digitaal aan de vertegenwoordigers van de bewoners gestuurd.  U kunt zelf ook een stukje insturen. Dit kunt u afgeven bij de receptie ter attentie van de redactie of e-mailen naar <a href="mailto:info@hozo.nl">info@hozo.nl</a> .
<b>O.</b>	
<b>Opticien</b>	Op afspraak komt er een opticien in Bloemswaard. U kunt een afspraak maken via de receptie.
<b>P.</b>	
<b>Pinnen</b>	Bij de receptie kan met pin betaald worden. Geld opnemen kunt u bij de pinautomaat in het naast Bloemswaard gelegen winkelcentrum. Ook in het centrum van Hillegom zijn diverse pinautomaten.
<b>Post</b>	Behalve op zon- en feestdagen wordt post in de brievenbussen van de bewoners op de afdeling bezorgd.
<b>Q.</b>	
<b>R.</b>	
<b>Reanimatie</b>	Ons uitgangspunt is dat in principe iedereen wordt gereanimeerd bij een hart- en ademstilstand, tenzij een cliënt een schriftelijke verklaring van niet-reanimeren heeft. In dat geval ontvangen wij graag een kopie van de verklaring, zodat onze medewerkers weten hoe zij in een voorkomend geval moeten handelen.
<b>Receptie</b>	De receptie is van maandag tot en met vrijdag geopend van 07:30 uur tot 19:30 uur en in het weekend van 09:00 uur tot 19:30 uur.
<b>Roken</b>	In de algemene ruimten van Bloemswaard mag niet worden gerookt. In de appartementen mag dat wel. Wij verzoeken wel de deur van het appartement gesloten te houden, als er in het appartement wordt gerookt.
<b>S.</b>	
<b>Schoonmaken appartement</b>	Een medewerker van de huishoudelijke dienst maakt het appartement schoon. Met de huishoudelijk medewerker kun u afspreken wat er in het appartement moet worden gedaan.



	U kunt ook extra huishoudelijke zorg inkopen tegen een uurtarief van € 23,95*, inclusief btw.
<b>Sleutels</b>	In principe krijgt u één toegangssleutel van het appartement. Hiervoor vragen wij een borg van € 25,00. De borg ontvangt u retour als de sleutel weer wordt ingeleverd. Als u extra sleutels wilt, kunt u deze tegen betaling en onder afgifte van een borg aanvragen bij de coördinator beheer.
<b>SO</b>	Specialist ouderengeneeskunde. Zie onder <i>Arts</i> .
<b>T.</b>	
<b>Telefoon en televisie</b>	<p><i>Telefoon</i> In de appartementen is niet standaard een telefoon aanwezig. U kunt deze aanvragen bij de coördinator beheer. Voor de aansluiting en het gebruik van de telefoon wordt een vast bedrag van € 7,80* per maand in rekening gebracht.</p> <p><i>Televisie</i> In de appartementen leveren wij het televisiesignaal van Ziggo. Indien u hiervan gebruik wilt maken, kunt u dat aan ons doorgeven. De abonnementskosten bedragen € 15,00* per maand en worden door ons automatisch afgeschreven. Wilt u digitale televisie in het appartement? Dan moet u dat zelf bij Ziggo aanvragen. De kosten daarvan worden rechtstreeks door Ziggo in rekening gebracht.</p>
<b>Toezicht</b>	In De Tuinen is vierentwintig uur per dag toezicht.
<b>U.</b>	
<b>V.</b>	
<b>Verjaardagmenu</b>	De bewoners van de tuinen kunnen hun verjaardag vieren met een etentje met één of meerdere gasten. Wij bieden een keuze uit diverse feestelijke gerechten, zodat zelf een verjaardagmenu samengesteld kan worden. Het verjaardagmenu voor de jarige is gratis. Aan de gast(en) vragen wij een bijdrage, afhankelijk van de gekozen gerechten. Ruim vóór de verjaardag ontvangt de vertegenwoordiger een brief met meer informatie en het keuzemenu.
<b>Vertrouwenspersoon</b>	Wij hebben een onafhankelijke vertrouwenspersoon, die is aangesteld met instemming van de cliëntenraad. Bij deze persoon kunt u terecht met klachten, die u niet met de klachtenfunctionaris kunt of wilt bespreken, of die niet naar tevredenheid zijn opgelost.

\* prijspeil 2018

	U kunt de vertrouwenspersoon telefonisch bereiken, via e-mail, of door een brief ter attentie van de vertrouwenspersoon naar ons postadres te sturen.
<b>Verzekeringen</b>	Wij hebben een verzekering voor de appartementen en al onze eigendommen. U dient zelf te zorgen voor een aansprakelijkheids-, inboedel- en zorgverzekering en eventuele aanvullende verzekeringen.
<b>W.</b>	
<b>Wasgoed</b>	Wij zijn verantwoordelijk voor het wassen van platgoed, zoals handdoeken, washandjes en beddengoed. Op verzoek kunnen wij ook het wassen van kleding verzorgen. De kosten hiervoor bedragen € 41,20* per maand. Kosten voor stoomgoed komen hier nog extra bij.
<b>Wasmerkjes</b>	Wij raden u aan al het wasgoed te laten merken, ook als het door familie of vrienden wordt gewassen. Bij de receptie kunt u bestelformulieren voor wasmerkjes krijgen. De wasmerkjes kosten € 0,31* per stuk en worden door onze medewerkers met behulp van een persapparaat op het wasgoed aangebracht.  <u>Let op!</u> Koopt u nieuwe kleding? Vergeet deze dan niet te laten merken. Niet gemerkte was, die toch naar de wasserij gaat, komt meestal niet terug.
<b>Wilsverklaring</b>	Als er een wilsverklaring is opgesteld, ontvangen wij graag een kopie voor het zorgdossier. Zo is voor onze medewerkers duidelijk wat de wensen van de cliënt zijn.
<b>Winkel</b>	Op de begane grond naast de receptie is een winkel. Deze is doordeweeks geopend van 08:00 uur tot 19:00 uur en in het weekend van 09:30 uur tot 19:00 uur.
<b>X.</b>	
<b>Y.</b>	
<b>Z.</b>	
<b>Zaalhuur</b>	In Bloemswaard kunt u gebruikmaken van diverse zalen, bijvoorbeeld voor het vieren van een verjaardag. Voor meer informatie en reserveringen kunt u terecht bij de receptie.
<b>Zorgleefplan</b>	Alle afspraken die gemaakt worden over zorg en welzijn worden door ons vastgelegd in het zorgleefplan. Het zorgleefplan is onderdeel van het zorgdossier.

\* prijspeil 2018

<b>Zorgprofiel</b>	<p>Het <i>Centrum Indicatiestelling Zorg</i> (CIZ) heeft een zorgprofiel toegewezen. Hierin staat welke zorg geïndiceerd is. Samen met de evv'er overlegt u hoe de zorg wordt geleverd.</p> <p>Als de zorgvraag verandert, zal de evv'er in overleg met u een nieuwe indicatie aanvragen. Zo is er altijd een passend zorgprofiel.</p>
--------------------	--

## Wie en wat vindt u in Dienstencentrum Elsbroek?

- Allertzorg  
☎ 0252 - 785 173
- Atalmedial (bloedprikdienst)  
maandag, dinsdag en donderdag: 08:00 - 10:30 uur
- Centrum voor Jeugd en Gezin Hillegom  
☎ 088 - 308 43 61
- De Vijf Meren Kliniek  
☎ 023 - 224 84 22  
✉ info@vijfmerenkliniek.nl
- EVERIO Praktijk voor Ergotherapie  
Chantal Wijnands  
☎ 06 - 485 86 965  
✉ everio.ergotherapie@gmail.com
- Fysiotherapie Elsbroek  
☎ 0252 - 517 145  
✉ info@fysiotherapie-elsbroek.nl
- Haarstudio Elsbroek  
Petra Hulsbosch  
☎ 0252 - 505 054
- Jouw Orthopedagoog  
Martien de Grijs  
☎ 06 - 813 78 393  
✉ info@jouworthopedagoog.nl
- Juna yoga  
Judith Jansen / Nancy Hageman  
☎ 06 - 137 27 953 / 06 - 228 71 212  
✉ info@junayoga.nl
- Kunstzinnige Therapie Hillegom  
Sandra Keizer  
☎ 06 - 400 32 306  
✉ info@taoh.nl
- Kwadraad Maatschappelijk Werk  
☎ 088 - 900 40 00
- Logopediepraktijk Zuid-Kennemerland  
Lisette Chorus  
☎ 023 - 584 50 68  
✉ lisette@logopediepraktijkzk.nl

- Marente  
☎ 06 - 820 12 102 / 06 - 820 12 103
- Medisch Pedicure Praktijk Rimmert van der Veen  
Rimmert van der Veen  
☎ 06 - 173 26 824
- Mondzorg Hillegom  
Leila Babazadeh  
☎ 0252 - 785 709
- Op Stoom Kinderdagverblijf Elsbroek  
☎ 0252 - 688 103
- Orthopedisch schoenmaker Kaptein Orthopedie  
Dorine Kaptein  
☎ 0252 - 340 461
- Praktijk voor Gestalttherapie  
Annemieke Kolle  
☎ 06 - 105 78 867  
✉ [info@gestalttherapiehoofddorp.nl](mailto:info@gestalttherapiehoofddorp.nl)
- Praktijk voor psychologie en psychotherapie Hillegom  
Drs. C.M.H. (Netty) Paulissen  
☎ 06 - 542 83 826
- Praktijk voor Psychosociale Counseling en Therapie  
Karin Plas  
☎ 06 - 801 68 750  
✉ [info@counselingentherapie.nl](mailto:info@counselingentherapie.nl)
- 's Heeren Loo Expertisecentrum Advisium  
☎ 0800 - 355 55 55
- Spaarne Gasthuis  
KNO • Oogheelkunde • Urologie  
☎ 023 - 890 89 00
- Total Relaxation  
Marianne van Rietschoten  
☎ 06 - 393 99 936
- Vluchtelingenwerk  
☎ 0252 - 532 700
- Voedingsadviesbureau De Winter  
☎ 023 - 557 33 44
- WelzijnsKompas  
☎ 0252 - 757 100