

# Tijdelijk verblijf Parkwijk

## Van harte welkom in Parkwijk!

In deze map vindt u allerlei praktische informatie over Parkwijk en de appartementen voor tijdelijk verblijf in het bijzonder. Wij hopen dat u hierin de antwoorden op de meeste van uw vragen kunt vinden. Heeft u toch nog vragen? Stel ze ons gerust!

Wij wensen u een aangenaam verblijf.

### Wie is wie?

- Joke Ricke, directeur-bestuurder
- Annemieke Schagen, cliëntconsulent  
✉ a.schagen@hozo.nl
- Carina van Dijk, coördinator Zorg Thuis  
✉ l.vanuunen@hozo.nl
- Annet Leeman, coördinator zorg Parkwijk  
✉ a.leeman@hozo.nl
- Martine van Dijk, klachtenfunctionaris  
✉ klachten@hozo.nl
- Henny Verhaar, vertrouwenspersoon  
✉ hnmverhaar@kpnmail.net  
☎ 06 - 227 51 317
- Wilna Wierenga, pastor  
✉ w.wierenga@hozo.nl
- Mevrouw M. Vork-van der Voort, voorzitter cliëntenraad  
✉ vorkjes@ziggo.nl  
☎ 0252 - 521 511

A.			
<b>Aanspreekpunt</b>	<p><i>vragen over zorg:</i> medewerker zorg of coördinator zorg</p> <p><i>vragen over eten, drinken, feesten en partijen:</i> senior gastvrouw ✉ receptie@hozo.nl</p> <p><i>vragen over activiteiten:</i> medewerker welzijn</p> <p><i>opmerkingen of klachten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● coördinator zorg</li> <li>● afdeling beleid en kwaliteit via formulier <i>Goud of fout</i></li> <li>● klachtenfunctionaris via klachten@hozo.nl</li> <li>● vertrouwenspersoon</li> </ul> <p><i>algemene vragen:</i> gastvrouw ☎ 0252 - 576 500 ✉ receptie@hozo.nl</p>		
<b>Adresgegevens</b>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;">           HOZO, locatie Parkwijk Parklaan 2 2181 DB Hillegom ☎ 0252 - 576 500 ✉ info@hozo.nl 🌐 www.hozo.nl         </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <b>Postadres:</b> Garbialaan 3 2182 LA Hillegom         </td> </tr> </table>	HOZO, locatie Parkwijk Parklaan 2 2181 DB Hillegom ☎ 0252 - 576 500 ✉ info@hozo.nl 🌐 www.hozo.nl	<b>Postadres:</b> Garbialaan 3 2182 LA Hillegom
HOZO, locatie Parkwijk Parklaan 2 2181 DB Hillegom ☎ 0252 - 576 500 ✉ info@hozo.nl 🌐 www.hozo.nl	<b>Postadres:</b> Garbialaan 3 2182 LA Hillegom		
<b>Activiteiten</b>	In Parkwijk is een uitgebreid activiteiten aanbod, waaraan u kunt deelnemen. Het programma is te vinden in de liften.		
<b>Alarm</b>	In het appartement is een zorgoproepsysteem aanwezig voor nood-situaties. Ook is er een brandmeldinstallatie.		
<b>Arbo-omstandigheden</b>	Op grond van de Arbowet zijn onze werknemers verplicht om ergonomisch te werken. Als cliënt dient u hieraan mee te werken.		
B.			
<b>Bibliotheek</b>	U kunt gebruikmaken van de boeken uit onze eigen bibliotheek op de begane grond.		
<b>Brand en brandveiligheid</b>	Parkwijk heeft een brandmeldinstallatie. Op diverse plaatsen hangen brandblusmiddelen en overzichten met vluchtroutes.		

	<p><b>Let op!</b> In geval van brand moet u altijd wachten op instructies van een bedrijfshulpverlener (bhv'er).</p>
<b>C.</b>	
<b>Calamiteiten</b>	Bij calamiteiten kunt u zich wenden tot de gastvrouw. Als deze niet aanwezig is, kunt u op de alarmknop van het zusteroproepsysteem drukken.
<b>Camerabewaking</b>	Voor uw en onze veiligheid hangen er op de begane grond en de gangen op de verdieping beveiligingscamera's.
<b>Contactpersonen</b>	<p>Wij vragen u om tenminste één, maar liever twee contactpersonen op te geven, met wie wij contact kunnen opnemen als dat nodig is.</p> <p>Zijn er wijzigingen in de gegevens van uw contactpersonen? Geef deze dan tijdig door aan een van de zorgmedewerkers.</p>
<b>D.</b>	
<b>Doktersdienst</b>	<p>De Doktersdienst Duin- en Bollenstreek (DDDB) is uitsluitend bedoeld voor spoedeisende medische klachten buiten de normale praktijken van de huisarts. De DDDB is geopend van maandag t/m vrijdag van 17:00 - 08:00 uur. In het weekend en op feestdagen is de DDDB 24 uur per dag geopend.</p> <p>De dokterspost in Voorhout heeft geen inloopsprekuren. U dient altijd eerst te bellen naar: <b>0252 - 240 212</b>. In geval van een levensbedreigende situatie belt u: <b>112</b>.</p> <p><b>Doktersdienst Duin en Bollenstreek</b> Rijnsburgerweg 4b 2215 RA Voorhout</p> <p>Een routebeschrijving naar de dokterspost vindt u achterin deze informatiemap.</p>
<b>E.</b>	
<b>Elektronisch cliëntendossier (ecd)</b>	<p>Wij werken met een elektronisch cliëntendossier. Dat is een digitale versie van het papieren zorgdossier. Alle informatie over uw verpleging en verzorging wordt daarin vastgelegd.</p> <p>Het dossier kan uitsluitend door de bij uw zorg betrokken zorgverleners worden geraadpleegd. Uzelf en - met uw toestemming - uw eerste contactpersoon kunnen het dossier inzien via <a href="http://www.carenzorgt.nl">www.carenzorgt.nl</a>.</p>

<p><b>Eten en drinken</b></p>	<p>Omdat u een indicatie heeft voor eerstelijnsverblijf, zijn alle maaltijden, soep, koffie en thee inbegrepen. Ook krijgt u een boodschappenkaart ter waarde van € 2,00 per dag, waarmee u in de winkel brood en beleg kunt kopen.</p> <p>U kunt zelf kiezen of u 's middags of 's avonds warm wilt eten en of u dat in uw eigen appartement wilt, of in het bewonersrestaurant.</p> <p>Voor een hapje en een drankje kunt u terecht in het Grand Café op de begane grond.</p> <p>In het appartement zijn een waterkoker, Senseo koffiezetapparaat en koffie en thee aanwezig.</p>
<p><b>F.</b></p>	
<p><b>G.</b></p>	
<p><b>Geestelijke verzorging</b></p>	<p>In Parkwijk worden kerkdiensten gehouden. De data en tijdstippen kunt u opvragen bij de gastvrouw.</p>
<p><b>H.</b></p>	
<p><b>Halsalarm</b></p>	<p>In uw appartement is een zorgoproepsysteem aanwezig. U kunt gebruikmaken van een halsalarm. Voor het halsalarm wordt een borg gevraagd van € 75,00. Na inlevering van het halsalarm wordt de borg teruggestort of verrekend met nog openstaande rekeningen.</p>
<p><b>Huisarts</b></p>	<p>Als u niet in Hillegom woont, maar toch een huisarts nodig heeft, kunt u contact opnemen met het verpleegkundig team via telefoonnummer 06 - 834 40 880. Onze verpleegkundigen kunnen aangeven bij wie u terecht kunt.</p>
<p><b>I.</b></p>	
<p><b>Identiteitsbewijs</b></p>	<p>Om zorg te mogen leveren, zijn wij verplicht te controleren of u in het bezit bent van een <u>geldig</u> legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart, of rijbewijs). Ook voor een bezoek aan een medisch specialist of de bloedprikdienst heeft u een geldig identiteitsbewijs nodig. Zorg er daarom voor dat u altijd over een geldig legitimatiebewijs beschikt.</p>
<p><b>Internet</b></p>	<p>Parkwijk heeft een wifi-netwerk, waarvan u als onze gast gebruik kunt maken. De inloggegevens vindt u in het appartement.</p>
<p><b>Inventaris</b></p>	<p>Onze appartementen voor eerstelijnsverblijf hebben een uitgebreide inventaris. Mocht u toch iets missen, vraag gerust hiernaar bij de gastvrouw.</p>
<p><b>J.</b></p>	

<b>K.</b>	
<b>Kapper</b>	In Hillegom zijn diverse kapsalons gevestigd. Ook in Parkwijk vindt u een kapsalon. Daar kunt u op afspraak terecht. Om een afspraak te maken, kunt u bellen naar 0252 - 543 619.
<b>Klachten</b>	<p>Wij hebben een klachtenreglement. Dit kunt u opvragen bij de gastvrouw en ook terugvinden op onze website.</p> <p>Heeft u een klacht? Bespreek deze zo mogelijk met de betreffende persoon, of de leidinggevende. Wilt u dat niet of komt u er op deze manier niet uit? Vul dan het formulier <i>Goud of fout</i> in, of stuur een brief of e-mail naar de klachtenfunctionaris. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u contact opnemen met de vertrouwenspersoon.</p>
<b>Kluisje</b>	In het appartement is een kluisje met een sleutelslot aanwezig. Het kluisje vindt u in de garderobekast.
<b>L.</b>	
<b>Linnengoed</b>	In het appartement is voldoende bad-, keukentextiel en beddengoed aanwezig. Mocht u toch extra linnengoed nodig hebben, vraag hiernaar bij de gastvrouw.
<b>M.</b>	
<b>Medicatie</b>	Als u medicatie gebruikt, verzoeken wij u deze van thuis mee te nemen.
<b>N.</b>	
<b>Naambordje</b>	Bij de voordeur van uw appartement hangt een naambordje.
<b>O.</b>	
<b>P.</b>	
<b>Pedicure</b>	Indien u een (medisch) pedicure nodig heeft, kunt u terecht bij de pedicurepraktijk in Parkwijk. De pedicure is bereikbaar via telefoonnummer 06 - 224 48 635.
<b>Pinnen</b>	In het restaurant en in de winkel in Parkwijk kunt u met uw pinpas betalen. Geld opnemen kunt u bij de pinautomaten in het centrum van Hillegom.
<b>Post</b>	Het appartement heeft een eigen postbus op de eerste etage. Als u dat wilt, kunt u uw post tijdelijk naar Parkwijk laten sturen.

	Te verzenden post kunt u afgeven bij de gastvrouw bij de balie. Ook kunt u daar postzegels kopen.
<b>Q.</b>	
<b>R.</b>	
<b>Reanimatie</b>	Ons uitgangspunt is dat in principe iedereen wordt gereanimeerd bij een hart- en ademstilstand. Omdat in een dergelijk geval direct gehandeld moet worden, is het goed om over uw wensen hieromtrent na te denken en uw omgeving hiervan op de hoogte te stellen. Mocht u niet gereanimeerd willen worden, dan kunt een verklaring van niet-reanimeren laten opstellen door uw huisarts.
<b>Roken</b>	<u>Let op!</u> Zowel in de algemene ruimten van Parkwijk als in de appartementen voor eerstelijnsverblijf mag <u>niet</u> worden gerookt.
<b>S.</b>	
<b>Schoonheids-specialiste</b>	In Parkwijk is een schoonheidsspecialiste gevestigd. Indien u dat wilt, kunt u een afspraak maken via telefoonnummer 06 - 224 48 635.
<b>Sleutels</b>	Bij aankomst ontvangt u een sleutelbosje met onder andere een toegangssleutel van het appartement. Voor de sleutelbos wordt een borg gevraagd van € 25,00. De borg ontvangt u retour als de sleutels weer worden ingeleverd.  De toegangsdeuren van Parkwijk worden 's avonds gesloten. Mocht u later terug willen komen, dan kunt u gebruikmaken van de elektronische sleutel ('druppel'), die u eveneens aan het sleutelbosje vindt. Zijn de deuren dicht en wilt u het pand verlaten, dan kunt u de deuren openen door op de witte knop met het sleuteltje te drukken.  <u>Let op!</u> Vergeet niet de complete sleutelbos bij vertrek weer in te leveren. Mochten wij de sleutelbos niet of niet volledig retour ontvangen, dan wordt uw borg niet terugstort.
<b>T.</b>	
<b>Telefoon, televisie</b>	In het appartement zijn een telefoon en televisie aanwezig.
<b>U.</b>	
<b>V.</b>	

<b>W.</b>	
<b>Winkel</b>	In Parkwijk is een winkel. Deze is dagelijks geopend van 08:00 uur tot 12:30 uur en van 13:30 uur tot 18:00 uur.
<b>X.</b>	
<b>Y.</b>	
<b>Z.</b>	