

Tijdelijk verblijf Bloemswaard



Van harte welkom in Bloemswaard!

In deze map vindt u allerlei praktische informatie over Bloemswaard en de appartementen voor tijdelijk verblijf in het bijzonder. Wij hopen dat u hierin de antwoorden op de meeste van uw vragen kunt vinden. Mocht u toch nog andere vragen hebben, stel die ons dan gerust.

Wij wensen u een aangenaam verblijf.

Wie is wie?

- Joke Ricke, directeur-bestuurder
- Annemieke Schagen, cliëntconsulent
✉ a.schagen@hozo.nl
- Carina van Dijk, coördinator Zorg Thuis
✉ c.vandijk@hozo.nl
- Liesbeth van Uunen, coördinator zorg Bloemswaard
✉ l.vanuunen@hozo.nl
- Eddy Morsink, coördinator huishouding en gastvrijheid
✉ e.morsink@hozo.nl
- Marta Trojanowska, senior gastvrouw
✉ m.trojanowska@hozo.nl
- Casper Evers, coördinator welzijn
✉ c.evers@hozo.nl
- Martine van Dijk, klachtenfunctionaris
✉ klachten@hozo.nl
- Henny Verhaar, vertrouwenspersoon
✉ hnmverhaar@kpnmail.net
☎ 06 - 227 51 317
- Marie van Rooden, pastoraal medewerker
✉ m.v.rooden@hozo.nl
- Mevrouw M. Vork-van der Voort, voorzitter cliëntenraad
✉ vorkjes@ziggo.nl
☎ 0252 - 521 511

A.	
Aanspreekpunt	<p><i>vragen over zorg:</i> medewerker zorg of coördinator zorg</p> <p><i>vragen over eten, drinken, feesten en partijen:</i> senior gastvrouw</p> <p><i>vragen over activiteiten:</i> coördinator welzijn</p> <p><i>opmerkingen of klachten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● coördinator zorg ● afdeling beleid en kwaliteit via formulier <i>Goud of fout</i> ● klachtenfunctionaris via klachten@hozo.nl ● vertrouwenspersoon <p><i>algemene vragen:</i> receptie ☎ 0252 - 576 500 ✉ receptie@hozo.nl</p>
Adresgegevens	<p>HOZO, locatie Bloemswaard Garbialaan 3 2182 LA Hillegom ☎ 0252 - 576 500 ✉ info@hozo.nl www.hozo.nl</p>
Activiteiten	In Bloemwaard is een uitgebreid activiteiten aanbod, waaraan u kunt meedoen. Het programma vindt u in de liften en bij de receptie.
Alarm	In het appartement is een zorgoproepsysteem aanwezig voor nood-situaties. Ook is er een brandmeldinstallatie en een inbraakalarm.
Arbo-omstandigheden	Op grond van de Arbowet zijn onze werknemers verplicht om ergonomisch te werken. Als onze gast dient u hieraan mee te werken.
B.	
Betalen	Verblijft u niet op basis van een indicatie voor eerstelijnsverblijf, maar particulier bij ons? Dan komen de kosten van uw verblijf voor uw eigen rekening. De kosten voor een overnachting in een eenpersoons-appartement bedragen € 39,50* per dag en in een tweepersoons-appartement € 50,50*. U kunt de kosten bij de receptie contant of met pin betalen. Betalen met een creditcard is niet mogelijk.

* prijspeil 2019

Bibliotheek	<p>Wij hebben een eigen bibliotheek op de begane grond. Elke maandag is er om 10:00 uur een vrijwilliger aanwezig bij wie u boeken kunt lenen.</p>
Brand en brandveiligheid	<p>Bloemswaard heeft een brandmeldinstallatie. Op diverse plaatsen hangen brandblusmiddelen en overzichten met vluchtroutes.</p> <p>Let op! In geval van brand moet u altijd wachten op instructies van een bedrijfshulpverlener (bhv'er).</p>
C.	
Calamiteiten	<p>Bij calamiteiten kunt u terecht bij de receptiemedewerker. Als deze niet aanwezig is, kunt u op de alarmknop van het zusteroproepsysteem drukken.</p>
Camerabewaking	<p>Voor uw en onze veiligheid hangen er op de begane grond en de gangen op de verdiepingen beveiligingscamera's.</p>
Contactpersonen	<p>Wij vragen u om tenminste één, maar liever twee contactpersonen op te geven, met wie wij contact kunnen opnemen als dat nodig is. Zijn er wijzigingen in de gegevens van uw contactpersonen? Geef deze dan tijdig door aan de receptie.</p> <p>Let op! In de regel onderhouden wij alleen contact met uw eerste contactpersoon. Hij/zij is verantwoordelijk voor het delen van belangrijke informatie met overige familieleden en naasten.</p>
D.	
Doktersdienst	<p>De Doktersdienst Duin- en Bollenstreek (DDDB) is uitsluitend bedoeld voor spoedeisende medische klachten buiten de normale praktijken van de huisarts. De DDDB is geopend van maandag tot en met vrijdag van 17:00 uur tot 08:00 uur. In het weekend en op feestdagen is de DDDB 24 uur per dag geopend.</p> <p>De dokterspost in Voorhout heeft geen inloopsprekuren. U dient altijd eerst te bellen naar: 0252 - 240 212. In geval van een levensbedreigende situatie belt u: 112.</p> <p>Doktersdienst Duin en Bollenstreek Rijnsburgerweg 4b 2215 RA Voorhout</p> <p>Een routebeschrijving naar de dokterspost vindt u achterin deze informatiemap.</p>

E.	
Elektronisch cliëntendossier (ecd)	<p>Wij werken met een elektronisch cliëntendossier. Dat is een digitale versie van het papieren zorgdossier. Alle informatie over uw verpleging en verzorging wordt daarin vastgelegd.</p> <p>Het dossier kan uitsluitend door de bij uw zorg betrokken zorgverleners worden geraadpleegd. Uzelf en - met uw toestemming - uw eerste contactpersoon kunnen het dossier inzien via www.carenzorgt.nl.</p>
Eten en drinken	<p>Eerstelijnsverblijf Als u een indicatie heeft voor eerstelijnsverblijf, dan zijn alle maaltijden, soep, koffie en thee inbegrepen.</p> <p>U kunt zelf kiezen of u 's middags of 's avonds warm wilt eten en of u dat in uw eigen appartement wilt, of in het bewonersrestaurant. Voor de broodmaaltijden moet u zelf zorgen. U krijgt van ons een boodschappenkaart ter waarde van € 2,00 per dag, waarmee u in de winkel brood en beleg kunt kopen.</p> <p>Particulier Als u op particuliere basis bij ons verblijft, zijn eten en drinken niet inbegrepen. Wel kunt u kiezen voor een maaltijdarrangement. U krijgt dan dagelijks een warme maaltijd, soep en koffie of thee van ons. U betaalt hiervoor € 10,55* per dag. Daarnaast kunt u bij de receptie een boodschappenkaart kopen waarmee u in de winkel brood en beleg kunt halen.</p> <p>Voor een hapje en een drankje kunt u terecht in het passantenrestaurant en het Grand Café op de begane grond. Daar is ook het bewonersrestaurant, waar tweemaal per dag een driegangenmenu wordt aangeboden. Het middagmenu kost € 6,85* en het avondmenu € 9,15*. Als u wilt mee-eten, kunt u reserveren via de receptie.</p> <p>In het appartement zijn een waterkoker, Senseo koffiezetapparaat en koffie en thee aanwezig.</p>
F.	
G.	
Geestelijke verzorging	<p>In Bloemswaard worden kerkdiensten gehouden. Voor de data en tijdstippen kunt u terecht bij de receptie.</p>
H.	
Halsalarm	<p>In uw appartement is een zorgoproepsysteem aanwezig. U kunt gebruikmaken van een halsalarm. Voor het halsalarm wordt een borg gevraagd van € 75,00. Na inlevering van het halsalarm wordt de borg teruggestort of verrekend met nog openstaande rekeningen.</p>

* prijspeil 2019

Huisarts	Als u niet in Hillegom woont, maar toch een huisarts nodig heeft, kan ons verpleegkundig team u vertellen bij wie u terecht kunt. De verpleegkundigen zijn bereikbaar via telefoonnummer 06 - 834 40 880.
I.	
Identiteitsbewijs	Om zorg te mogen leveren, zijn wij verplicht te controleren of u in het bezit bent van een <u>geldig</u> legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart, of rijbewijs). Let op! Ook voor bijvoorbeeld een bezoek aan een medisch specialist of de bloedprikdienst heeft u een geldig identiteitsbewijs nodig. Zorg er daarom voor dat u altijd over een geldig legitimatiebewijs beschikt.
Internet	Bloemswaard heeft een wifi-netwerk, waarvan u als onze gast gebruik kunt maken. De inloggegevens vindt u in het appartement.
Inventaris	Onze appartementen voor eerstelijnsverblijf hebben een uitgebreide inventaris. Mocht u toch iets missen, vraag gerust hiernaar bij de receptie.
J.	
K.	
Kapper	In Hillegom zijn diverse kapsalons te vinden. Ook in Dienstencentrum Elsbroek, aangrenzend aan Bloemswaard, is een kapsalon. Daar kunt u op afspraak terecht. Om een afspraak te maken, kunt u bellen naar 0252 - 505 054.
Klachten	Wij hebben een klachtenreglement. Dit kunt u opvragen bij de receptie en is ook terug te vinden op onze website. Heeft u een klacht? Bespreek deze zo mogelijk met de betreffende persoon, of de leidinggevende. Wilt u dat niet of komt u er op deze manier niet uit? Vul dan het formulier <i>Goud of fout</i> in, of stuur een brief of e-mail naar de klachtenfunctionaris. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u contact opnemen met de vertrouwenspersoon.
Kluisje	In het appartement is een kluisje met een sleutelslot aanwezig. Het kluisje vindt u in de garderobekast.

L.	
Linnengoed	In het appartement is voldoende bad-, keuken- en beddengoed aanwezig. Mocht u toch extra linnengoed nodig hebben, vraag hiernaar bij de receptie.
M.	
Medicatie	Als u medicatie gebruikt, verzoeken wij u deze van thuis mee te nemen.
N.	
Naambordje	Bij de voordeur van uw appartement hangt een naambordje.
O.	
P.	
Pedicure	Heeft u een pedicure nodig? Dan kunt u er zelf een uitkiezen. Uiteraard kunnen wij u daarbij ook adviseren. In het dienstencentrum naast Bloemswaard is een medisch pedicure gevestigd. Met deze pedicure kunt u een afspraak maken via telefoonnummer 06 - 173 26 824.
Pinnen	Bij de receptie kunt u met uw pinpas betalen. Geld opnemen kunt u bij de pinautomaat in het naast Bloemswaard gelegen winkelcentrum. Ook in het centrum van Hillegom zijn diverse pinautomaten.
Post	<p>Het appartement heeft een eigen postbus op de eerste etage tegenover de lift. Als u dat wilt, kunt u uw post tijdelijk naar Bloemswaard laten sturen.</p> <p>Te verzenden post kunt u afgeven bij de receptie. Ook kunt u daar postzegels kopen.</p>
Q.	
R.	
Reanimatie	Ons uitgangspunt is dat in principe iedereen wordt gereanimeerd bij een hart- en ademstilstand. Omdat in een dergelijk geval direct gehandeld moet worden, is het goed om over uw wensen hieromtrent na te denken en uw omgeving hiervan op de hoogte te stellen. Mocht u niet gereanimeerd willen worden, dan kunt een verklaring van niet-reanimeren laten opstellen door uw huisarts.
Receptie	De receptie is van maandag tot en met vrijdag geopend van 07:30 uur tot 19:30 uur en in het weekend van 09:00 uur tot 19:30 uur.

Roken	<p><u>Let op!</u> Zowel in de algemene ruimten van Bloemswaard als in de appartementen voor eerstelijnsverblijf mag <u>niet</u> worden gerookt.</p>
S.	
Sleutels	<p>Bij aankomst ontvangt u een sleutelbosje met onder andere een toegangssleutel van het appartement. Voor de sleutelbos wordt een borg gevraagd van € 25,00. De borg ontvangt u retour als de sleutels weer zijn ingeleverd.</p> <p>De toegangsdeuren van Bloemswaard worden rond 19:30 uur gesloten. Mocht u later willen terugkomen, dan kunt u gebruikmaken van de elektronische sleutel (“druppel”), die aan het sleutelbosje zit. Zijn de deuren dicht en wilt u het pand verlaten, dan kunt u de deuren openen door op de witte knop met het sleuteltje te drukken.</p> <p><u>Let op!</u> Vergeet niet de complete sleutelbos bij vertrek weer in te leveren. Mochten wij de sleutelbos niet of niet volledig terugkrijgen, dan wordt uw borg niet teruggestort en zullen er mogelijk kosten in rekening worden gebracht voor het vervangen van de sloten.</p>
T.	
Telefoon, televisie	In het appartement zijn een telefoon en een televisie aanwezig.
U.	
V.	
Verlengen verblijf	Als u op particuliere basis bij ons verblijft, dan kunt u één of meerdere dagen bijboeken, mits het appartement beschikbaar is. Informeer naar de mogelijkheden bij de cliëntconsulent.
W.	
Winkel	Op de begane grond naast de receptie is een winkel. Deze is doordeweeks geopend van 08:00 uur tot 19:00 uur en in het weekend van 09:30 uur tot 19:00 uur.
X.	
Y.	
Z.	

Wie en wat vindt u in Dienstencentrum Elsbroek?

- **Allerzorg**
☎ 0252 - 785 173
- **Atalmedial (bloedprikdienst)**
maandag, dinsdag en donderdag: 08:00 - 10:30 uur
- **Centrum voor Jeugd en Gezin Hillegom**
☎ 088 - 308 43 61
- **De Vijf Meren Kliniek**
☎ 023 - 224 84 22
✉ info@vijfmerenkliniek.nl
- **ErgoZorg**
Franka Fels
☎ 06 - 132 41 126
✉ franka@ergozorg.nl
- **EVERIO Praktijk voor Ergotherapie**
Chantal Wijnands
☎ 06 - 485 86 965
✉ everio.ergotherapie@gmail.com
- **Fysiotherapie Elsbroek**
☎ 0252 - 517 145
✉ info@fysiotherapie-elsbroek.nl
- **Haarstudio Elsbroek**
Petra Hulsbosch
☎ 0252 - 505 054
✉ haarstudio-elsbroek@hotmail.com
- **HOZO specialist ouderengeneeskunde**
Ingeborg Rallo
☎ 0252 - 576 500
✉ i.rallo@hozo.nl
- **HOZO verpleegkundige**
Renske Brouwer
☎ 0252 - 576 500
✉ r.brouwer@hozo.nl
- **Jouw Orthopedagoog**
Martien de Grijs
☎ 06 - 813 78 393
✉ info@jouworthopedagoog.nl

- Juna yoga
Judith Jansen / Nancy Hageman
☎ 06 - 137 27 953 / 06 - 228 71 212
✉ info@junayoga.nl

- Kraamzorg De Waarden
Esther de Boer
☎ 06 - 234 47 745
✉ e.deboer@kraamzorg.org

- Kunstzinnige Therapie Hillegom
Sandra Keizer
☎ 06 - 400 32 306
✉ info@taoh.nl

- Kwadraad Maatschappelijk Werk
☎ 088 - 900 40 00

- Logopediepraktijk Zuid-Kennemerland
Lisette Chorus
☎ 023 - 584 50 68
✉ lisette@logopediepraktijkzk.nl

- Marente
☎ 06 - 820 12 102 / 06 - 820 12 103

- Medisch Pedicure Praktijk Rimmert van der Veen
Rimmert van der Veen
☎ 06 - 173 26 824

- Mondzorg Hillegom
Leila Babazadeh
☎ 0252 - 785 709

- Op Stoom Kinderdagverblijf Elsbroek
☎ 0252 - 688 103

- Orthopedisch schoenmaker Kaptein Orthopedie
Dorine Kaptein
☎ 0252 - 340 461

- Praktijk voor Gestalttherapie
Annemieke Kolle
☎ 06 - 105 78 867
✉ info@gestalttherapiehoofddorp.nl

- **Praktijk voor psychologie en psychotherapie Hillegom**
Drs. C.M.H. (Netty) Paulissen
☎ 06 - 542 83 826

- **Praktijk voor Psychosociale Counseling en Therapie**
Karin Plas
☎ 06 - 801 68 750
✉ info@counselingentherapie.nl

- **'s Heeren Loo Expertisecentrum Advisium**
☎ 0800 - 355 55 55

- **Spaarne Gasthuis**
KNO en oogheelkunde
☎ 023 - 890 89 00

- **Vluchtelingenwerk**
☎ 0252 - 532 700

- **Voedingsadviesbureau De Winter**
☎ 023 - 557 33 44

- **WelzijnsKompas**
☎ 0252 - 757 100